

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių (*vardas, pavardė, vadovavimo įstaigai stažas, dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne direktoriaus, veikloje, kvalifikacijos kėlimas*).

1.1. Įstaigos direktorė – Vida Šalnienė, vadovavimo įstaigai stažas – 12 m. 7 mėn.

1.2. Dalyvavimas komisijų, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:

1.2.1. Šiaulių miesto savivaldybės paramos teikimo komisija (piniginei socialinei paramai išimties tvarka), narė;

1.2.2. Šiaulių miesto savivaldybės būsto pritaikymo neįgaliesiems komisija, narė;

1.2.3. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyrimo komisija, pirmininkė;

1.2.4. Šiaulių miesto savivaldybės socialinės apsaugos srities projektų vertinimo komisija, narė;

1.2.5. Savivaldybės būsto bendrabučio pastate nuomos komisija, narė;

1.2.6. Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisija, narė.

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. „Multidisciplininės komandos veiksmas: naujas požiūris ir inovatyvūs būdai, slaugant ir prižiūrint pacientus“ (seminaras, 8 akad. val.) dalyvavo 33 darbuotojai.

1.3.2. „Bendravimo ir neigiamų emocinių būsenų valdymo ypatumai dirbant su senyvo amžiaus žmonėmis“ (seminaras, 10 akad. val.) dalyvavo 25 darbuotojai.

1.3.3. „Emocijų raiškos, atpažinimo ir jų valdymo aspektai socialiniame darbe“ (mokymai, 16 akad. val.) dalyvavo 21 darbuotojas.

1.3.4. „Socialinių darbuotojų, atvejo vadybininkų pareigos, teisės ir atsakomybės. Ką būtina žinoti?“ (seminaras, 6 akad. val.) dalyvavo 25 darbuotojai.

1.3.5. „Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimas ir darbe patiriamo streso įveikimo būdai“ (seminaras, 6 akad. val.) dalyvavo 20 darbuotojų.

1.3.6. „Krizių, streso įveikimo pagalba socialiniame darbe“ (mokymai, 8 akad. val.) dalyvavo 18 darbuotojų.

2. Bendra informacija apie įstaigą.

2.1. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui (toliau – Centras) suteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas (paruošta ir įdiegta EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė). Kasmet atliekamas įstaigos veiklos įsivertinimas:

2.1.1. darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai;

2.1.2. paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai;

2.1.3. organizacijos partnerystės teikiamos naudos rezultatai;

2.1.4. paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai;

2.1.5. paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai;

2.1.6. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai;

2.1.7. paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai;

2.1.8. paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai;

2.1.9. teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai;

2.1.10. paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatai;

2.1.11. rezultatai, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus;

2.1.12. veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai.

2.2. Vykdytos programos:

- 2.2.1. 2023 metų užimtumo didinimo programos modelio įgyvendinimas;
- 2.2.2. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo neįgaliesiems programa.;
- 2.2.3. Pagalbos iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiems) asmenims programa;
- 2.2.4. 2021 – 2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo Lietuvoje programa.

2.3. Įstaigos infrastruktūra:

2.3.1. Pastatų skaičius – 4: Administracija (Tilžės g. 63B – 885,93 kv. m.), Paramos tarnyba (Stoties g. 9C – 1307,28 kv. m.), Nakvynės namai (Tiesos g. 3 – 1772,33 kv. m.), Nakvynės namai (laikinas apgyvendinimas, Kauno g. 6 – 364,41 kv. m.).

2.3.2. Turimas transportas:

- 2.3.2.1. „VW GOLF“, valst. Nr. DGL 348 (2007 m., rida 118078, būklė patenkinama);
- 2.3.2.2. „PEUGEOT PARTNER“, valst. Nr. AEA 073 (2004 m., rida 149988, būklė bloga);
- 2.3.2.3. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. BEU 701 (2005 m., rida 348173, būklė patenkinama);
- 2.3.2.4. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. CGB 341 (2000 m., rida 378548, būklė patenkinama);
- 2.3.2.5. „ŠKODA FABIA“, valst. Nr. HAD 189 (2013 m., rida 66561, būklė gera);
- 2.3.2.6. „ŠKODA OCTAVIA“, valst. Nr. JAA 416 (2015 m., rida 62595, būklė gera);
- 2.3.2.7. „MERSEDES-BENZ SPRINTER“, valst. Nr. KRG 870 (2018 m., rida 88400, būklė l. gera).

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2022 m. faktas	2023 m. faktas	2023 m. laisvų pareigbių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	165	167	0		-
Administracija (direktorius, pavaduotojai)	5	5	0	Atitinka	-
Socialinį darbą dirbantys specialistai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, psichologas ir kt.)	128	127	0	Atitinka	-
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutas ir kt.)	8	11	0	Atitinka	-
Kiti darbuotojai	24	24	0	Atitinka	-
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	1622 Eur	1 941Eur			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1618 Eur	1887 Eur			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1154 Eur	1436 Eur			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	854 Eur	952 Eur			

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

Finansavimo šaltiniai	2022 metų faktas	2023 metų faktas	2023-ųjų metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2022 metais	2023-ųjų metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2022 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	2498,8	3978,3	+64%	+53%
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti):	785,5	1147,8		
Dienos socialinė globa	421,7	548,5		
Būsto pritaikymo programa	9,5	12,5		
Vaikų dienos socialinė priežiūra	7,2	7,9		
Užimtumo didinimo programa	37,0	186,0		
Asmeninis asistentas	276,6	392,9		
Savivaldybės biudžetas:	1417,4	1661,9		
SB lėšos įstaigos išlaikymui	1403,8	1644,2		
SB lėšos būsto pritaikymo programai (priežiūros išlaidoms dengti)	4,6	7,0		
Dienos socialinė globa	0,8	-		
SB lėšos VDC	8,2	10,7		
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos:	118,9	304,3		
ES „Integranti pagalba Šiaulių mieste“	24,6	194,7		
ES Globos centras	94,3	109,6		
Kitos valstybės dotacijos:	482,4	630,1		
Dotacija socialinėms paslaugoms (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)	482,4	630,1		
Kitos lėšos:	177,0	234,2		
Specialiųjų programų lėšos	171,0	228,0		
Labdara, parama	6,0	6,0		
2% paramos lėšos	-	0,2		

II SKYRIUS DIREKTORIAUS IR ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

5. Direktoriaus metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas.

Metinės veiklos užduotys / metinės užduotys	Siektini rezultatai	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis tiesioginis darbuotojo vadovas (toliau – vadovas) / savininko teises ir pareigas įgyvendinančios	Pasiekti rezultatai

		institucijos vadovas ar jo įgaliojamas asmuo (toliau – institucijos vadovas ar jo įgaliojamas asmuo) vertins, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	
<p>1.1. Įgyvendinti LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-004-02-05-02 „Plėtoti įrodymais pagrįstas programas ir trūkstamas specializuotas paslaugas, skirtas šeimoms, vaikams ir jauniems žmonėms“ veiklą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“.</p>	<p>Įgyvendinti projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ finansuojamą Europos Sąjungos fondų lėšomis, pagal 2021-2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programą, pasibaigus projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ finansavimo laikotarpiui.</p>	<p>Pasibaigus projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ finansavimo laikotarpiui, vykdyti Globos centro veiklą ES fondų ir savivaldybės biudžeto lėšomis, ir tęsti paslaugų teikimą: organizuoti tęstinius mokymus pagal tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą; organizuoti socialinę ir psichologinę pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), įvaikintojams ir šeimynų steigėjams bei dalyviams individualių konsultacijų bei savipagalbos grupių užsiėmimų metu, rengti mokymus, vertinti asmenis ir rengti išvadas besirengiantiems vaiko globai.</p>	<p>Globos centras iki 2023 m. gegužės 15 d. vykdė projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“, skatinant šeimas įvaikinti ir globoti. Nuo 2023 m. liepos 1 d. Globos centras pradėjo vykdyti projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr.-07-016-P-0001. Globos centre paslaugas teikia Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo (4 etatai), socialinis darbuotojas (1 etatas), globos koordinatorius (6 etatai) ir psichologas (1 etatas). 2023 m. buvo tęsiamas paslaugų teikimas ir laikinai be tėvų globos likusiems vaikams iš Ukrainos ir jų globėjų šeimoms. Globos centre Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda pagrindinius, specializuotus ir tęstinius mokymus pagal globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymų rengimo programą GIMK. Mokymai skirti asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti, teikti vaikų priežiūros paslaugas, įtėviams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir asmenims, dirbantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose (BVGN). Tarnybos atestuoti asmenys</p>

		<p>rengia ir teikia VVTAIT prie SADM Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriui Šiaulių miesto savivaldybėje išvadas dėl būsimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ar įtėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar įtėviu.</p> <p>Per 2023 metus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 43 dalyviams praveisti mokymai pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos dalį; 2) parengtos 34 teigiamos išvados asmenims dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), šeimynos veiklai, budinčio globotojo veiklai ar įvaikinti vaiką; 3) parengtos 2 neigiamos išvados asmenims dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), šeimynos veiklai, budinčio globotojo veiklai ar įvaikinti vaiką; 4) parengtos 5 teigiamos / neigiamos rekomendacijos fiziniams asmenims dėl tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis; <p>Buvo organizuoti mokymai pagal Tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos dalį, kuriuose dalyvavo 42 dalyviai; organizuotos savitarpio paramos grupės 35 dalyviams.</p> <p>2023 metais Globos koordinatoriai teikė paslaugas 213 globojančių šeimų, iš jų 40 Ukrainos piliečių šeimoms, viso suteikta 5007 paslaugos, iš jų 2401 informavimo paslauga, 1860</p>
--	--	---

			konsultavimo paslaugų, 484 tarpininkavimo paslaugos ir 262 kitos socialinės paslaugos.
1.2. Įgyvendinti socialinės politikos priemonės, susijusias su socialinių paslaugų bendruomenėje plėtra.	Socialinių paslaugų plėtra, planuojant įkurti Laikino gyvenimo namus, kuriuose būtų teikiama socialinė priežiūra krizę patiriančioms šeimoms su vaikais, laikinai gyvenamosios vietos neturinčioms, ar negalinčioms ja naudotis šeimoms, nepilnametėms motinoms, besilaukiančioms moterims, patyrusioms socialinę riziką.	Atliktos paslaugų reikalingumo Šiaulių mieste analizės pagrindu, dėl socialinės priežiūros, krizę patiriančiai šeimai su vaiku/-ais, nepilnametėms mamoms, vienišoms, nepilnametėms besilaukiančioms moterims, patyrusioms socialinę riziką, paslaugų teikimo Laikino gyvenimo namuose: - inicijuoti reikalingų dokumentų parengimą dėl minėtų paslaugų teikimo Nakvynės namų patalpose, kuriose galėtų paslaugas gauti ir gyventi krizę patyrusios, laikinai būsto neturinčios šeimos, (2023 m. III-IV ketv.)	Socialinių paslaugų plėtros galimybės, planuojant įkurti Laikino gyvenimo namus, viename iš korpusų, 2023 metais neįvykdytos dėl objektyvių priežasčių. Per 2023 metus Nakvynės namuose žymiai padidėjo Šiaulių mieste deklaruotų asmenų, neturinčių gyvenamosios vietos, patyrusių socialinę riziką suaugusių asmenų, prašančių apsigyventi Nakvynės namuose. Atlikta analizė (2023 m. I – III ketv.) dėl socialinės priežiūros, krizę patiriančių šeimų su vaikais, nepilnamečių mamų, besilaukiančių moterų, patyrusių socialinę riziką, paslaugų reikalingumo Šiaulių mieste, parodė, kad nuo 13 iki 15 šeimų, patiriančių socialinę riziką, arba vienišų, nepilnamečių, besilaukiančių moterų, reikalingi Laikino gyvenimo namai. 2024 metais bus ieškoma būdų ir toliau sprendžiamas klausimas dėl krizę patyrusių šeimų ir vienišų mamų apgyvendinimo.
1.3. Socialines paslaugas teikiančios įstaigos darbuotojų darbo sąlygų gerinimas ir efektyvus energijos naudojimas, atlikus pastato Tilžės g. 63 b paprastąjį remontą.	Pagerinti socialines paslaugas teikiančios įstaigos darbuotojų darbo sąlygas ir efektyviai naudoti energiją, atlikus pastato Tilžės g. 63b paprastąjį remontą.	1) Parengti pastato Tilžės g. 63 b, projektą (2023 m. I-II ketv.), įvykdyti viešųjų pirkimų procedūras, atlikti pastato išorės paprastojo remonto darbus: pakeisti	Parengtas pastato Tilžės g. 63b projektas (2023 II ketv.), įvykdytos viešųjų pirkimų procedūros (2023 II-III ketv.). Atlikti pastato išorės remonto darbai: 1) apšiltintas pastato pamatas; 2) įrengta nuogrinda;

		<p>langus, apšiltinti fasadą (2023 m. III-IV ketv.);</p> <p>2) Pagerinti Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbo sąlygas ir efektyviai naudoti energiją. (2023-12-30).</p>	<p>3)praplatintas pandusas;</p> <p>4)pakeisti langai;</p> <p>5)pakeistos visos lauko durys, (2023 m. III-IV ketv.).</p> <p>Atlikus šiuos remonto darbus, efektyviau naudojama energija pastate Tilžės g. 63b. 2024 m. (I ketv.) bus pradėtos viešųjų pirkimų procedūros dėl pastato fasado šiltinimo. Pastato Tilžės g. 63b šiltinimo darbus planuojama atlikti per 2024 m. II-IV ketvirčius.</p>
<p>1.4. Papildomų lėšų pritraukimas įstaigoje teikiamų paslaugų / projektų finansavimui.</p>	<p>Įstaigos teikiamų paslaugų / projektų įgyvendinimui rasti papildomi finansavimo šaltiniai, sudarantys galimybę socialinių paslaugų plėtrai ar jų kokybei gerinti.</p>	<p>Vadovaujantis Šiaulių miesto socialinių projektų, siekiančių gauti juridinių asmenų paramą, sąrašo atrankos kriterijais, patvirtintais Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu, ir paskelbus paraiškų atrankos konkursą, pateikta įstaigos socialinio projekto „Vasaros stovykla gamtoje“ paraiška, siekiančio gauti juridinių asmenų paramą, 2023 m. I ketv.</p> <p>Vykdyta rėmėjų paieška papildomam finansavimui gauti projektui „Vasaros stovykla gamtoje“ ir/ar kitiems įstaigos projektams ir sudaryta paramos skyrimo sutartis dėl lėšų gavimo, 2023 m. II-IV ketv.</p>	<p>Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras 2023-01-13 dieną pateikė Šiaulių miesto socialinio projekto, siekiančio gauti juridinių asmenų paramą, Vaikų dienos centro „Vasaros stovykla gamtoje“ paraišką. Pateikta paraiška atrankos konkurso nelaimėjo, juridinių asmenų parama negauta.</p> <p>Vaikams, lankantiems vaikų dienos centrą, buvo organizuotas trijų dienų kokybiškas laikas gryname ore (Stoties g.9c), šalia pastato aptvertoje aikštelėje, vaikai žaidė lauko žaidimus, ugdė savo kūrybinius ir socialinius įgūdžius, susėdę ant žolės vaišinosi sumuštiniais, gaiviaisiais gėrimais.</p> <p>Vaikai puikiai įvertino aktyviai praleistą laiką lauke, džiaugėsi bendryste. (2023 m. III ketv.).</p>
<p>1.5. Įgyvendinti Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymo nuostatą, numatančią</p>	<p>Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą, siekiant</p>	<p>1) Įgyvendinant Užimtumo didinimo programą, teikiant užimtumo skatinimo ir</p>	<p>Kompleksiškai sprendžiant aktualias Šiaulių miesto gyventojų užimtumo problemas ir vykdant darbo</p>

<p>darbo rinkai besirengiančių asmenų integraciją į darbo rinką, teikiant užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugas.</p>	<p>kompleksiškai spręsti šiuo metu itin aktualias gyventojų užimtumo problemas, skirtą užimtumui skatinti ir motyvuoti darbo rinkai besirengiančius asmenis.</p>	<p>motyvavimo paslaugas, kompleksiškai spręsti šiuo metu itin aktualias gyventojų užimtumo problemas, vykdyti darbo rinkai besirengiančių asmenų integraciją į darbo rinką;</p> <p>2) bendradarbiauti su Savivaldybės administracijos, Užimtumo tarnybos darbuotojais, užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų teikėjais ir kitais programos įgyvendinimui reikalingais subjektais, siekiant vykdyti darbo rinkai besirengiančių asmenų integraciją į darbo rinką;</p> <p>3) teikti kas ketvirtį informaciją apie Užimtumo programos priemonių vykdymą ir rodiklių pokyčius Socialinių paslaugų skyriui arba LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, nustatyta tvarka (2023 m. II-IV ketv.).</p>	<p>rinkai besirengiančių asmenų integraciją į darbo rinką, 2023 metais buvo vykdomi numatyti veiksmai:</p> <p>1) atlikti pirminiai asmenų vertinimai;</p> <p>2) asmenų poreikių ir galimybių vertinimai;</p> <p>3) susitarimų parengimai ir pasirašymai su asmenimis, besirengiančiais integracijai į darbo rinką;</p> <p>4) susitarimų įgyvendinimas.</p> <p>Per 2023 metus glaudžiai bendradarbiauta su Šiaulių miesto savivaldybės Socialinių paslaugų skyriumi, Užimtumo tarnybos atvejo vadybininkais, užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų tiekėjais, t. y. Šiaurės Lietuvos kolegija ir ŽISPB (Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras).</p> <p>2023 metais kas ketvirtį informacija apie Užimtumo programos priemonių vykdymą ir rodiklius buvo teikiama LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų skyriui.</p> <p>2023 metų Šiaulių miesto savivaldybės dalyvavimo rengiant ir įgyvendinant Užimtumo didinimo programos ataskaita buvo pateikta LR SADM. 2023 metais Užimtumo didinimo programoje (toliau – UDP) dalyvavo 111 asmenų, baigė – 59.</p> <p>UDP dalyvaujantiems asmenims buvo teikiamos 9 rūšių paslaugos, iš kurių:</p> <p>1) 111 asmenų dalyvavo mokymuose socialiniams įgūdžiams ir (ar) motyvacijai dirbti įgyti;</p> <p>2) 29 asmenys dalyvavo mokymuose įsiskolinimų</p>
---	--	--	--

			<p>turintiems asmenims paskatinti sugrįžti į darbo rinką;</p> <p>3)16 asmenų dalyvavo priklausomybėms nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, azartinių žaidimų gydyti;</p> <p>4)70 asmenų teiktos paslaugos kitoms tvaraus užimtumo kliūtims šalinti. Vidutinė vieno asmens dalyvavimo priemonėse ir paslaugų gavimo trukmė – 5 mėnesiai.</p>
--	--	--	--

6. Įstaigos strateginiame veiklos plane 2023 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir matavimo vienetas)	Siekinų įgyvendinimo faktas
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas.		
1.1. Teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.		
1.1.1. Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.	<p>1.1.1.1. Paslaugų gavėjų skaičius – ne mažiau 16 500.</p> <p>1.1.1.2. Suteiktų paslaugų skaičius – ne mažiau 340 500.</p>	<p>1.1.1.1.1. 2023 m. paslaugų gavėjų skaičius – 19 644.</p> <p>1.1.1.1.2. 2023 m. suteiktų paslaugų skaičius – 380 006.</p>
1.2. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, plėtojant projektinę veiklą.		
1.2.1. Vykdyti projektinę veiklą.	1.2.1.1. Vykdomų projektų skaičius – ne mažiau 4.	1. „2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“. Programos tikslas - prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį lėšų maisto produktams ir (ar) būtinojo vartojimo prekėms įsigyti,

		<p>kuriuos jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti, kaip pavyzdžiui, apmokėti sąskaitas, įsigyti vaistų ir kita.</p> <p>2. Projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto tikslas - diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje.</p> <p>3. Projektas Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Projektas skirtas užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugas. Taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.</p> <p>4. Užimtumo didinimo programa. Programa skirta palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje.</p>
<p>1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.</p>		

<p>1.3.1. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais.</p>	<p>1.3.1.1. Bendradarbiavimo sutarčių su socialiniais partneriais skaičius – ne mažiau 20.</p>	<p>Galiojančios sutartys su socialiniais partneriais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. VšĮ Centro poliklinika, 2020-11-17 sutartis Nr. 12/S-194-20. 2. VšĮ Paliatyviosios pagalbos klinika, 2020-11-18 sutartis Nr. 20-13. 3. VšĮ „Agapao“ reabilitacijos centras, 2020-11-27 sutartis. 4. VšĮ Dainų pirminės sveikatos centras, 2020-12-04 sutartis Nr. S-47. 5. UAB „Pirmoji viltis“, 2020-12-11 sutartis Nr. 20-14. 6. UAB „Gegužių sveikatos centras“, 2020-12-11 sutartis Nr. 20-15. 7. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras, 2021-02-01 sutartis Nr. 21-08. 8. VšĮ „Savanoriai vaikams“, 2021-03-09 sutartis Nr. 21-09. 9. IĮ Jankauskienės šeimos gydytojų centras, 2021-04-21 sutartis Nr. 21-10. 10. Šiaulių kultūros centras, 2021-05-19 sutartis Nr. 5-BS. 11. UAB „Rezus“, 2021-12-01 sutartis Nr. 21-17. 12. Lietuvos Raudonojo kryžiaus draugija, 2021-12-31 sutartis Nr. BD-21/55. 13. Kelmės rajono „Vaiko ir gerovės centras“ sutartis Nr. 2022-09-13. 14. Akmenės rajono paramos šeimai centro globos centras, 2023-04-18 Nr. SBS1. 15. Šiaulių menų mokykla, 2023-05-10 sutartis Nr. V6-1. 16. VšĮ „Šiaurės Lietuvos kolegija“, 2023-05-22 sutartis Nr. 23-11. 17. VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“, 2023-05-22 sutartis Nr. 23-09. 18. Raseinių krizių centras, 2023-08-28 sutartis Nr. 23/6. 19. Šiaulių technologijų mokymo centras, 2023-11-06 sutartis Nr. BS-94. 20. VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras, 2023-11-17 sutartis Nr. 23-26.
<p>2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.</p>		
<p>2.1. Tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, atsižvelgiant į paslaugų vartotojus.</p>		

<p>2.1.1. Teikiamų socialinių paslaugų procesų įvertinimas.</p>	<p>2.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų įvertinimas. 2.1.1.2. Parengta paslaugų gavėjų apklausos rezultatų suvestinė. 2.1.1.3. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė. 2.1.1.4. Atliktas darbuotojų veiklos įvertinimas.</p>	<p>2.1.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų vertinimas. 2.1.1.2.1. 2023 metais Centro klientų apklausoje apie pasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis dalyvavo 449 paslaugos gavėjai, iš jų: 81 proc. moterų, 19 proc. vyrų. 43 proc. paslaugų gavėjų paslaugos teikiamos nuo 2 m. iki 5 m., 30 proc. – 5 m. ir ilgiau, 16 proc. – paslaugomis naudojasi iki 1 m. ir 11 proc. – nuo 1 m. iki 2 m. Gyvenimo kokybė pradėjus gauti paslaugas: 49 proc. – gyvenimo kokybė pagerėjo, 41 proc. – gyvenimo kokybė labai pagerėjo, 10 proc. – liko tokia pati. 84 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad darbuotojai elgiasi pagarbiai ir mandagiai, 82 proc. darbuotojai išsamiai ir aiškiai suteikia reikiamą informaciją, 73 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad į jų nuomonę darbuotojai atsižvelgia, 81 proc. – reikiamos pagalbos sulaukia laiku. Socialinių paslaugų teikimo trūkumai: 78 proc. trūkumų nepastebėjo, 18 proc. nurodė, kad per aukšti paslaugų įkainiai, 4 proc. mano, kad skiriamas per trumpas laikas paslaugoms suteikti. Informacijos šaltiniai, kurių dėka paslaugų gavėjai sužinojo apie teikiamas paslaugas: 33 proc. – draugai, artimieji, kaimynai, 41 proc. – medicinos darbuotojai, 22 proc. – Šiaulių miesto savivaldybė, 4 proc. – socialiniai tinklai. Socialinių paslaugų pakankamumas, gavėjų atžvilgiu: 83 proc. – paslaugų pakanka, 14 proc. – pakanka iš dalies, 3 proc. – jaučia paslaugų trūkumą.</p> <p>2.1.1.3.1. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė (apklausta 53 proc. darbuotojų). 2023 m. Centro darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausoje dalyvavo 89 proc. – moterys, 8 proc. – vyrų, 3 proc. – lyties nenurodė. Darbo stažas centre: 8 proc. – iki 2 m., 21 proc. – nuo 2 m. iki 5 m., 40 proc. – nuo 5 m. iki 10 m., 31 proc. – 10 m. ir daugiau. 86 proc. darbuotojų mano, kad darbovietėje geras psichologinis klimatas, 14 proc. nėra tuo tikri. 54 proc. darbuotojų mano, kad mokamas atitinkamas darbo užmokestis, 46 proc.</p>
---	---	--

		<p>darbuotojų nėra tikri, jog juos tenkina atlygis. 93 proc. nurodė, kad darbuotojai tarpusavyje dalinasi reikalinga informacija.</p> <p>85 proc. darbuotojų mano, kad jų darbo vietos aprūpintos reikalinga darbui įranga, apsaugos priemonėmis, kanceliarijos prekėmis ir kt.</p> <p>Pasitenkinimas darbu: 79 proc. darbuotojų patenkinti savo darbu, 21 proc. nėra tikri, jog yra patenkinti savo darbu.</p> <p>63 proc. darbuotojų negalvoja apie darbo keitimą, nėra tikri – 24 proc., 13 proc. svarsto galimybę pakeisti darbą.</p> <p>88 proc. nurodė, jog darbovietėje sudarytos sąlygos tobulėjimui.</p> <p>Tenkina darbo krūvis: 69 proc. – patenkinti, 14 proc. – nėra tikri, 17 proc. nepatenkinti darbo krūviu.</p> <p>Darbai reikiamos informacijos gavimas – 87 proc. sutinka, kad turi visas sąlygas gauti informaciją, 13 proc. – nėra tuo tikri.</p> <p>86 proc. nurodė, kad jiems priimtinas jų tiesioginio tarnybos vadovo vadovavimo stilius, 14 proc. nėra tuo tikri.</p> <p>Emocinis, psichologinis ir fizinis saugumas darbe: 73 proc. sutinka, jog jaučia saugumą, 22 proc. nėra tikri, 5 proc. nesijaučia saugūs.</p> <p>2.1.4.1. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas (100 proc.).</p>
2.2. Vidinių kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.		
2.2.1. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	2.2.1.1. EQUASS Assurance kokybės sistemos diegimas Nakvynės namuose.	2.2.1.1.1. 2019-03-28 įteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas. 2023 metais parengta ir pateikta EQUASS Pažangos ataskaita už 2022-03-28 – 2023-03-28 laikotarpį.
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.		
3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją, sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose.	<p>3.1.1. Darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas.</p> <p>3.1.2. Darbuotojo mokymo(si) plano parengimas.</p> <p>3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei informacinių technologijų</p>	<p>3.1.1.1. Įvertintas kvalifikacijos poreikis 100 proc.</p> <p>3.1.2.1. Centro direktoriaus 2023-01-30 įsakymu Nr. 23 patvirtintas kvalifikacijos tobulinimo planas.</p> <p>3.1.3.1. Organizuoti 78 kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 141 darbuotojas. Mokymai, kuriuose dalyvavo daugiausiai darbuotojų: „Multidisciplininės komandos veiksmai: naujas požiūris ir inovatyvūs būdai, slaugant ir prižiūrint pacientus“ – 33 darbuotojai; „Bendravimo ir neigiamų emocijų būsenų valdymo ypatumai dirbant</p>

	naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	su senyvo amžiaus žmonėmis“ – 25 darbuotojai; “Socialinių darbuotojų, atvejo vadybininkų pareigos, teisės ir atsakomybės. Ką būtina žinoti?” – 25 darbuotojai; „Emocijų raiškos, atpažinimo ir jų valdymo aspektai socialiniame darbe“ – 21 darbuotojas; „Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimas ir darbe patiriamo streso įveikimo būdai“ – 20 darbuotojų; „Krizių, streso įveikimo pagalba socialiniame darbe“ – 18 darbuotojų.
4. Gerinti socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialinius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.		
4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Parengtas metinis planas ir veiklos ataskaita.	4.1.1.1. Centro direktoriaus 2023-02-02 įsakymu Nr. 27 patvirtintas metinis veiklos planas. 4.1.1.2. Parengta metinė veiklos ataskaita (2023-01-31).
	4.1.2. Administracijos ir socialinio darbo organizatorių susirinkimai. Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	4.1.2.1. Organizuotų administracijos kartu su socialinio darbo organizatoriais susirinkimų skaičius – 15. 4.1.2.2. Organizuotų įstaigos Tarnybų susirinkimų skaičius – 12.
4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Parengti pastato Tilžės g. 63 b, projektą, įvykdyti viešųjų pirkimų procedūras, atlikti pastato išorės paprastojo remonto darbus: pakeisti langus, apšiltinti fasadą.	4.2.1.1. 2023 metais parengtas pastato Tilžės g. 63b projektas, įvykdytos viešųjų pirkimų procedūros. Atlikti pastato išorės remonto darbai: 1) apšiltintas pastato pamatas; 2) įrengta nuogrinda; 3) praplatintas pandusas; 4) pakeisti langai; 5) pakeistos visos lauko durys. Atlikus šiuos remonto darbus, pastate Tilžės g. 63 b efektyviau naudojama energija.
5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas.	5.1.1. Paslaugų viešinimo planas. 5.1.2. Atvirų durų dienos. 5.1.3. Organizuoti įstaigos viešinimo	5.1.1.1. Parengtas paslaugų viešinimo planas. 5.1.2.1. Organizuotos keturios atvirų durų dienos. 5.1.3.1. Organizuota 11 įstaigos viešinimo renginių.

	<p>renginius, susitikimus, Centro klientų darbėlių parodų pristatymus.</p> <p>5.1.4. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose, reklaminiuose spaudiniuose.</p>	<p>5.1.4.1. Išdalinta 280 lankstinukų, Centro veikla nuolat viešinama Centro internetiniame puslapyje, socialiniame tinkle „Facebook“, buvo perengti du straipsniai apie vaikų globą bei paslaugų viešinimas radijo laidoje.</p>
--	--	--

III SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2022-ųjų metų analizė		2023-ųjų metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Informavimas	4 861	17 238	4 681	15 273	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 4 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 11 proc.
2.	Konsultavimas	4 341	18 338	5 424	13 176	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 25 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 28 proc.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1 544	4 515	1 559	3 809	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 1 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 16 proc.
4.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	1 031	20 190	1 076	22 444	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 4 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 11 proc.
5.	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	347	454	160	236	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 54 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 48 proc.
6.	Transporto organizavimas	750	1 612	629	1 247	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 16

						proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 23 proc.
7.	Sociokultūrinės paslaugos	42	7 764	42	7 230	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 7 proc.
8.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	473	759	347	563	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 27 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 26 proc.
9.	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1 344	2 620	2 704	3 826	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 101 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 46 proc.
10	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	921	18 882	740	15 500	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 20 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 18 proc.
11.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	11 322	23	11 114	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito, suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 2 proc.
12.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos: 12.1. psichologo paslaugos	271	1 523	131	986	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 52 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 35 proc.
	12.2. studentų praktika	41	830	36	720	Studentų atlikusių profesinę praktiką įstaigoje skaičius sumažėjo 12 proc., suteiktų jiems paslaugų skaičius sumažėjo 13 proc.
13.	Pagalba į namus	311	67 176	235	72 664	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 24 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 8 proc.
14.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	303	32 209	350	21 558	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 16 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 33 proc.
15.	GIMK (globėjų (rūpintojų) ir įtėvių	238	1 311	258	959	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 8

	mokymas ir konsultavimas					proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 8 proc.
16.	Socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) suteiktos socialinės paslaugos	235	5 051	213	5 825	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 9 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 15 proc.
17.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose	58	139 393	59	151 950	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 2 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 9 proc.
18.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	106	9 512	136	10 200	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 28 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 7 proc.
19.	Apgyvendinimas nakvynės namuose išimties tvarka (iki 7 parų)	1	1	7	28	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 6 asmenimis, suteikta net 27 paslaugomis daugiau.
20.	Laikinas apnakvindinimas	222	9 897	283	10 403	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 28 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 5 proc.
21.	Asmeninio asistento paslauga	52	7 549	58	8 872	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 12 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 18 proc.
22.	Pagalba iš pataisos įstaigų paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims	38	76	34	56	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 11 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 26 proc.
23.	Užimtumo didinimo programa	18	86	111	532	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 517 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 508 proc.
24.	Globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūra ir kontrolė	-	-	348	835	Ši paslauga buvo pradėta teikti 2023 m.
Iš viso (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		17 613	378 289	19 644	380 006	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 7 proc., suteiktų paslaugų

					skaičius padidėjo 0,45 proc.
--	--	--	--	--	------------------------------

Per 2023 metus pasiekti ženklesni socialinių paslaugų teikimo rezultatai:

Teikiant **socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą** socialinę riziką patiriančioms šeimoms, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių, medikų, teisininkų ir kt. Per 2023 metus pasiekti rezultatai: 59 šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba, 42 asmenys gavo nuolatinį darbą, įsidarbino, 20 šeimų asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams, 27 šeimos įtrauktos į sąrašus socialiniam būstui gauti, 8 šeimos gavo socialinį būstą, 12 vaikų sugrįžo į biologinę šeimą, 40 asmenų, patiriančių riziką šeimoje, gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui, 137 asmenys buvo nukreipti psichologų, psichiatrų konsultacijoms, gydymui, 82 šeimų tėvai išklausė pozityvios tėvystės mokymus.

Laikino apgyvendinimo paslauga Nakvynės namuose. Per 2023 metus suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga: grįžusiems iš laisvės atėmimo vietos – 6, iš jų: su protine-psichine negalia - 1, darbingo amžiaus be negalios – 5; kitiems socialinių grupių asmenims – 130, iš jų: su fizine negalia - 16, su protine-psichine negalia - 28, darbingo amžiaus be negalios - 55, pensinio amžiaus - 31. 2023 metais Nakvynės namų paslaugų gavėjai: 10 įsidarbino, 34 susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti, 7 susitvarkė dokumentus neįgalumo lygiui nustatyti, 7 gavo socialinį būstą.

Globos centras. Iki 2023 m. gegužės 15 d. vykdė projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“, skatinant šeimas įvaikinti ir globoti. Nuo 2023 m. liepos 1 d. Globos centras pradėjo vykdyti projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr.-07-016-P-0001. 2023 m. tęsiamas paslaugų teikimas ir laikinai be tėvų globos likusiems vaikams iš Ukrainos ir jų globėjų šeimoms. Globos centre Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda pagrindinius, specializuotus ir tęstinius mokymus pagal globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymų rengimo programą GIMK. Mokymai skirti asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti, teikti vaikų priežiūros paslaugas, tėviams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir asmenims, dirbantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose (BVGN). Tarnybos atestuoti asmenys rengia ir teikia VVTAIT prie SADM Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriui Šiaulių miesto savivaldybėje išvadas dėl būsimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar tėviu.

Globos centras iki 2023-06-01 dalyvavo projekte LLI-491 „Vaikų socialinės integracijos skatinimas Jelgavos ir Šiaulių miestuose“, veikia „Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėviams ir šeimos nariams“. Šio projekto dėka buvo suteikta papildomų psichologo konsultacijų, taip pat suteikta nauja paslauga - teisininko konsultacija.

Globos centro darbuotojai 2023 metais dalyvavo renginiuose, viešinant globos (rūpybos) šeimose ir įvaikinimo idėją, kad likę be tėvų globos vaikai augtų saugioje ir jo raidą atitinkančioje aplinkoje. Globos centre teikiamų paslaugų pristatymas, dalinant atributiką, teikiant informaciją apie paslaugas globėjams (rūpintojams) ir tėviams vyko: Šiaulių vyskupijos šeimų šventėje; Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“; savaitę trukusiuose renginiuose, skirtuose Globėjo dienai paminėti Šiaulių mieste; Globos centrų festivalyje „Čia gera augti“, Vilniuje; Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Šiaulių dienos“; įvyko parodos atidarymas ir padėkos globėjams renginys „Užauginti žmogų“ Šiaulių Aušros muziejaus Venclauskių namuose.

Sociokultūrinės paslaugos. Per 2023 metus Dienos užimtumo grupių klientams buvo suorganizuota 11 išvykų ir 23 renginiai. 2023 m. kartu su Šiaulių miesto savivaldybės viešosios

bibliotekos Lieporių filialu buvo organizuojamos Centro lankytojų darbų parodos. Užimtumo veiklose sukurti rankų darbo gaminiai, įprasminant kūrybinį procesą, buvo demonstruojami miestų ir rajonų mugėse. Jonišio istorijos ir kultūros muziejaus organizuojamame renginyje „Amatų diena“, buvo demonstruota viena iš užimtumo veiklų, nėrimo vąšeliu technika, kuri tarp įvairiausių amatininkų buvo įvertinta įdomiausio amato apdovanojimu. 2023 m. Centro lankytojai prisijungė prie iniciatyvos „Daugiau šilumos Ukrainai“, kurios metu mezgė šiltas kojines, kurios buvo perduotos Lietuvos Raudonajam kryžiui ir siunčiamos į Ukrainą.

2023 m. buvo dalyvauta socialinėse akcijose:

Akcija „Neturime planetos B“, kuri skirta atkreipti dėmesį į klimato kaitą bei supažindinti su veiksniais, kurie įtakoja mūsų aplinką ir jos taršą. Centro lankytojai prisidėdami prie akcijos kūrė paveikslą „Turiu tik vieną planetą“.

Nacionalinio socialinės integracijos Senjoro programos organizuota „Senjorų pikniko“ akcija, kuri skirta skleisti pozityvios senatvės idėjas, skatinti aktyvų įsitraukimą į visuomeninę veiklą.

Nevyriausybinių organizacijų "Jaunimo linija" organizuota akcija „Žalia šviesa gyvenimui“, skirta paminėti Pasaulinę psichinės sveikatos dieną. Prisidėdami prie akcijos, Dienos užimtumo grupių lankytojai bei svečiai susibūrė ir skyrė laiko itin svarbiai temai, atkreipti dėmesį į žmonių psichinę bei emocinę sveikatą.

2023 m. buvo organizuoti atviri, vieši renginiai: akcija „Žalia šviesa gyvenimui“, skirta paminėti Pasaulinę psichinės sveikatos dieną. Susitikimas vyko socialinių paslaugų centre ir buvo atviras miesto svečiams; paroda „Močiutės kvadratėlis“, kur siuvimo ir mezgimo būrelio metu sukurti darbai nėrimo vąšeliu technika buvo pristatyti Jonišio tradicinių amatų šventėje ir komisijos įvertinti įdomiausio amato apdovanojimu. Darbų paroda buvo eksponuojama socialinių paslaugų centre, atvira miesto svečiams.

2023 m. viešinamos sociokultūrinės paslaugos: metų eigoje organizuoti du susitikimai su VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikos Dienos stacionaru. Susitikimų metu pravesta edukacija, viena iš užimtumo veiklų, supažindinta su sociokultūrinėmis paslaugomis ir darbo procesu bei suteikta informacija apie Šiaulių miesto savivaldybės SPC teikiamas paslaugas; susitikimas su Šiaulių technologijų mokymo centro Sveikatos priežiūros ir socialinės gerovės skyriaus studentais buvo supažindinti su Šiaulių miesto SPC veikla bei teikiamomis sociokultūrinėmis paslaugomis negalia turintiems asmenims.

8. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė
1.	Projektas Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Projektas skirtas užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, reabilitacijos ir globos paslaugas. Taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus	ES struktūrinių fondų lėšos.	Vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos

		asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.		ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams, psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.
2.	Projekto Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas”.	Diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje. Taip pat numatoma visų savivaldybių globos centrų specialistų kompetencijų kėlimas, globėjų ir įtėvių rengimo programos tobulinimas, teisės aktų pakeitimai tobulinant vaikų globos sistemą, tinklaveika, visuomenės švietimas ir viešieji ryšiai nacionaliniu ir savivaldybės lygiais, numatoma plėtoti budinčių globotojų institutą, bei įdiegti nuolatinį globotojų institutą.	ES struktūrinių fondų lėšos.	Likę be tėvų globos vaikai, kaip jie apibrėžti Socialinių paslaugų įstatyme, išskyrus vaikų globos institucijoje globojamus vaikus.
3.	„2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“	Programos pagrindinis tikslas – prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems	ES struktūrinių fondų lėšos.	Asmenys, kurių vidutinės mėnesinės pajamos vienam šeimos nariui neviršija 1,5 VRP

		<p>asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį lėšų maisto produktams ir (ar) būtinąjį vartojimą prekėms įsigyti, kuriuos jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti, kaip pavyzdžiui, apmokėti sąskaitas, įsigyti vaistų ir kita.</p>		<p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų valstybės remiamų pajamų dydžio per mėnesį. Išimtis taikoma asmeniui, kurio vidutinės mėnesinės pajamos neviršija – 2,5 VRP šiais atvejais: asmuo su negalia ar pensinio amžiaus asmuo; kartu gyvenančių asmenų šeimoje yra asmuo su negalia; bendrai gyvenantys asmenys augina 3 ir daugiau vaikų (įvaikių); asmuo vienas augina vaiką (vaikus) ar įvaikį (įvaikius).</p>
4.	Užimtumo didinimo programa	<p>Užimtumo didinimo programa, skirta palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje.</p>	Valstybės biudžeto lėšos.	<p>Rūpintiniai, kuriems iki pilnametystės buvo nustatyta rūpyba, kol jiems sukaks 25 metai; grįžę iš laisvės atėmimo vietų, kai laisvės atėmimo laikotarpis buvo ilgesnis kaip 6 mėnesiai; priklausomi nuo narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų; Prekybos žmonėmis aukos; grįžę į Lietuvą nuolat gyventi politiniai kaliniai ir tremtiniai bei jų šeimos nariai; turintys pabėgėlio statusą ar kuriems yra suteikta papildoma ar laikinoji apsauga; asmenys patiriantys socialinę riziką;</p>

				vyresni kaip 40 metų asmenys.
--	--	--	--	-------------------------------

IV SKYRIUS IŠTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintos sritys (*dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai*).

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	2023 metais įstaiga Šiaulių miesto gyventojams teikė 25 paslaugas (16 paslaugų, apibrėžtų socialinių paslaugų kataloge, 9 paslaugas, kurios nėra apibrėžtos socialinių paslaugų kataloge). Akredituotos 7 socialinės paslaugos. Naujų paslaugų pritraukimas ir teikimas.	
2.	Silpnosios sritys	Įgyvendinant Socialinių paslaugų įstatymo 19 straipsnio 6 punktą, siekti, kad 90 proc. įstaigoje dirbančių individualios priežiūros darbuotojų, kurie SADM nustatyta tvarka išklause tik 40 ak. val. įžanginius mokymus, per 2024 metus SADM nustatyta tvarka išklaustyti ne trumpesnius kaip 160 ak. val. mokymus. Siekti veiklų ir paslaugų, inovacijų plėtros, daugiau dėmesio skiriant viešinimui.	
3.	Tobulintinos sritys	Finansinių išteklių į įstaigą pritraukimas. Kokybiškų socialinio darbo metodų taikymas.	

V SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMOS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

10. Problemos ir galimi jų sprendimo būdai.

10.1. Siekti socialinių paslaugų kokybės, kasmet atlikti socialinių paslaugų kokybės vertinimą, kuris padėtų rasti trūkumus, padėtų atskleisti, kokių dar paslaugų reikia klientui, ar patenkinami kliento poreikiai.

10.2. Socialinių paslaugų plėtra: atliktos paslaugų reikalingumo Šiaulių mieste analizės pagrindu, dėl socialinės priežiūros, krizę patiriančiai šeimai su vaikais, nepilnametėms mamoms, vienišoms, nepilnametėms besilaukiančioms moterims, patyrusioms socialinę riziką, paslaugų teikimo Laikino gyvenimo namuose, reikalingų dokumentų parengimo inicijavimas dėl minėtų paslaugų teikimo Nakvynės namų patalpose, kuriose galėtų paslaugas gauti ir gyventi krizę patyrusios, laikinai būsto neturinčios šeimos.

10.3. Baigti atlikti pastato Tilžės g. 63B paprastąjį remontą, gerinant darbuotojų darbo sąlygas ir efektyviai naudoti energiją.

10.4. Įstaigos teikiamų paslaugų, projektų įgyvendinimui rasti papildomų finansavimo šaltinių, sudarant galimybę socialinių paslaugų plėtrai ir (ar) jų kokybei gerinti.

10.5. Darbuotojų kompetencijų ugdymas, dalyvaujant privalomuose supervizijų mokymuose.

Ataskaita parengta 2024 m. vasario 5 d.