

PATVIRTINTA
Socialinių paslaugų centro direktorės
2018 m. sausio 22 d. įsakymu Nr.13

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 M. VEIKLOS PLANAS

1. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemiantys veiksniai.

Socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai analizuojami pagal sąlyginai išskirtas 3 žmonių socialines grupes:

- 1) vaikai ir šeimos, t.y. likę be tėvų globos, socialinės rizikos vaikai bei vaikai iš socialinės rizikos šeimų ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų (toliau – socialinės rizikos šeimos);
- 2) senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys;
- 3) socialinės rizikos asmenys.

1.1. Vaikai ir šeimos.

Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių: piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis ir pan., socialinių įgūdžių stoka prižiūrėti vaikus, nedalyvavimas vaikų ugdyme, tinkamų gyvenimo sąlygų neužtikrinimas, gaunamos valstybinės paramos naudojimas ne šeimos, vaikų interesams, psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas, nedarbas, finansiniai sunkumai, sveikatos, psichologinės problemos ir pan. Tokiomis sąlygomis augantys vaikai patys neretai atsiduria socialinės rizikos grupėse – vaikatauja, elgetauja, buriasi į nusikalstamas grupes, naudoja psichotropines medžiagas ir kt. Juos galima laikyti potencialiais bedarbiais, kadangi išsimokslinimo stoka trukdo įsitvirtinti darbo rinkoje ir pan.

Šiuo požiūriu labai svarbi veikla yra socialinių darbuotojų, teikiančių socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms, o taip pat vaikų dienos centrų ar dienos užimtumo grupių veikla, t.y. prevencinis darbas, apsaugant vaikus nuo gatvės įtakos, nusikalstamumo ir žalingų įpročių.

1.2. Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys.

Senyvo amžiaus žmonių socialinę grupę veikia įvairūs amžiaus sąlygoti faktoriai: pasitraukimas iš darbinės veiklos, sąlyginai žemas pragyvenimo lygis, sumažėję gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeninėje veikloje, sveikatos problemos, negalia, našlystė ir pan. Negalios rūšys, asmens šeimyninė, finansinė padėtis yra tampriai susiję su neįgaliųjų socialinių paslaugų poreikiu. Dėl objektyvių (nepakankamai pritaikytos aplinkos, neadekvataus visuomenės požiūrio į negalią, žemo užimtumo lygio) bei subjektyvių (socialinių-psichologinių) veiksmų neįgalieji dažnai būna prislėgti, suirzę, mažai bendraujantys, apatiški bei patiria vienišumo, izoliacijos, susvetimėjimo jausmus. Dėl to jiems galima padėti, teikiant įvairias socialines paslaugas.

Spartūs visuomenės senėjimo procesai, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, neįgaliųjų asmenų, vyresnių kaip 18 metų amžiaus, skaičiaus didėjimas lemia augantį poreikį bendrosioms socialinėms paslaugoms (transporto organizavimo, sociokultūrinėms paslaugoms ir kt.), pagalbos į namus paslaugoms, apgyvendinimui nestacionarinėse globos įstaigose ar socialinei globai pačių asmenų namuose.

Svarbu pažymėti pagalbos į namus paslaugų reikalingumą, kurios padeda asmenims tvarkytis buityje bei sąlyginai dalyvauti visuomenės gyvenime. Poreikis teikiamoms paslaugoms namuose mieste auga, ryškėja šių paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų augimo tendencija.

Siekiant sudaryti kuo palankesnes socialinės integracijos neįgaliesiems sąlygas, asmenims, turintiems judėjimo problemų, apsitarnavimo funkcijų sutrikimų, būtina ir toliau organizuoti būstų ir aplinkos pritaikymo darbus, t. y. gyvenamųjų patalpų pritaikymą neįgaliesiems, panaudojant specialius elementus (keltuvus, nuovažas), koreguojant šiems žmonėms sunkiai prieinamas erdves (tualetus, vonias, virtuves ir kt.).

1.3. Socialinės rizikos asmenys.

Remiantis LR Socialinių paslaugų įstatymu, socialinės rizikos suaugusiems asmenims priskiriami elgetaujantys, valkataujantys, piktnaudžiaujantys alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis, linkę įsitraukti į nusikalstamą veiklą, patyrę psichologinę, fizinę ar kitokią prievartą, smurtą bei asmenys iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Asmenys, linkę į nusikalstamumą, patenka į įkalinimo įstaigas. Grįžę iš laisvės atėmimo vietų, jie susiduria su tokiais neigiamais padariniais kaip prarasta šeima, gyvenamasis būstas, darbinė veikla, socialinis statusas ir pan. Teistumas, piktnaudžiavimas alkoholiu, bedarbiystė yra esminiai faktoriai sąlygojantys benamystę.

Siekiant padėti socialinės rizikos asmenims, būtina sudaryti kuo palankiausias sąlygas jų socialinei integracijai, kompleksiškai teikiant asmens higienos, maitinimo, aprūpinimo būtiniaisiais daiktais, sveikatos priežiūros, apgyvendinimo paslaugas bei įdarbinimo ir kitas priemones.

Socialinių paslaugų centras būtent ir teikia bendrąsias bei specialiąsias socialines paslaugas išvardintų 3 socialinių grupių asmenims.

2. Socialinių paslaugų centre teikiamos:

- bendrosios paslaugos:

- informavimo – tai reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas;
- konsultavimo – tai socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų sprendimo būdų;
- tarpininkavimo ir atstovavimo – tai pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų);
- maitinimo organizavimas – tai pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose;
- aprūpinimo būtiniausiais daiktais – būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų reikmenų skurstantiems teikimas;
- transporto organizavimo – tai paslaugos teikiamos pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;
- sociokultūrinės – tai laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinti socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę ir kurias teikiant asmenys (šeimos) gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla.;
- asmeninės higienos ir sveikatos priežiūros paslaugos – tai pagalba asmenims (šeimoms), kuri dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena;
- kitos bendrosios paslaugos – tai paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius. Prie kitų bendrųjų socialinių paslaugų gali būti priskiriamos atskiros paslaugos iš pagalbos į namus paslaugų.

- specialiosios paslaugos:

- pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime;
- socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas- teikiamos asmenims (šeimoms) dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas;
- dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose – tai paslaugos, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu;
- pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams – tai atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus;

- apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose – laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę;
- laikinas apnakvindinimas – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai nesuteikus paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ir gyvybei..

Visų paslaugų, kurias suteikia Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojai, skaičius viršija 300 tūkst. per metus. Per 2017m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras suteikė 315 032 paslaugų 13 349 paslaugų gavėjams.

VEIKLOS PLANAS 2018 METAMS

Strateginiai tikslai	Metiniai tikslai/uždaviniai	Priemonės	Kontroliuojant is asmuo	Atsakingi asmenys	Rodiklis	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą.	1.1. Skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant bendrąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.1.1. Informavimo paslaugos. Teikti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas.	Centro direktorė	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Bus informuojami visi besikreipiantys asmenys.
		1.1.2. Konsultavimo paslaugos. Konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	Centro direktorė	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Bus konsultuojami visi besikreipiantys asmenys.
		1.1.3. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos. Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šėimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos.	Centro direktorė	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	100 proc. patenkintas poreikis.

		<p>1.1.4. Maitinimo organizavimo paslaugos. Organizuoti nemokamą maitinimą socialiai remtiniams žmonėms ir socialinės rizikos asmenims, užtikrinti asmenų prašymų priėmimo ir registracijos tvarką bei teikiamų paslaugų kokybę.</p>	Centro direktorė	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorė Asta Lučinskienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, asmenų, gaunančių paslaugą, apklausos rezultatų suvestinė.	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės nepasiturinčių asmenų gyvenimo kokybė. Paslaugas kiekvieną mėnesį gaus: 70 socialiai remtinų asmenų, kurie maitinsis su Socialinių paslaugų komisijos nukreipimais, 80 socialiai remtinų asmenų, kurie maitinsis be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų.
		<p>1.1.5. Aprūpinimo būtiniausias drabužiais ir avalyne paslaugos. Organizuoti būtiniausių daiktų teikimą skurstantiems, bendradarbiauti su labdarą teikiančiomis organizacijomis, priimti miesto gyventojų siūlomą labdarą ir laikantis visų nustatytų taisyklių išdalinti ją socialiai remtiniams ir mažas pajamas gaunantiems asmenims.</p>	Centro direktorė	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorė Asta Lučinskienė , socialinio darbuotojo padėjėja Gražina Plūkaitė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės nepasiturinčių asmenų gyvenimo kokybė. Patenkinta ne mažiau kaip 95 proc. prašymų.
		<p>1.1.6. Transporto organizavimo paslaugos. Organizuoti transporto paslaugos teikimą asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu.</p>	Centro direktorė	Direktorės pavaduotojas ūkio reikalams Kęstutis Pauliukevičius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Padidės paslaugų prieinamumas, pagerės neįgaliųjų bei pagyvenusių asmenų gyvenimo kokybė. Bus patenkinta ne mažiau kaip 80 proc. prašymų.

		<p>1.1.7. Sociokultūrinės paslaugos. Organizuoti paslaugas, siekiant padėti asmenims išvengti socialinių problemų, užtikrinti užimtumą, mažinti socialinę atskirtį, aktyvinti paslaugų gavėjus, įtraukiant į užimtumo veiklas. Stiprinti bendradarbiavimą tarp sociokultūrinės paslaugas teikiančių įstaigų.</p>	Centro direktorė	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorė Regina Tučkienė , Dienos užimtumo grupių socialinės darbuotojos	Suorganizuotų renginių skaičius, asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausa).	2018 m. I-IV ketvirtis	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas, skurdo, socialinės atskirties, socialinio pažeidžiamumo sumažėjimas. Per metus bus suorganizuota ne mažiau kaip: 12 sociokultūrinių renginių, 50 išvykų, 2 atvirų durų dienos. Paslaugas gaus ne mažiau nei 90 paslaugų gavėjų.
		<p>1.1.8. Asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo paslaugos. Organizuoti pagalbą asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Ši pagalba apima dušo talonų išdavimą, skalbimo paslaugų organizavimą.</p>	Centro direktorė	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorė Regina Tučkienė , Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorė Asta Lučinskienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, higienos įgūdžiai. Paslaugas gaus ne mažiau 35 paslaugų gavėjų per mėn. Bus suteikta ne mažiau 60 paslaugų per mėn.
		<p>1.1.9. Neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslaugos. Organizuoti TPP išdavimą, sudaryti sąlygas padedančias klientams jaustis pilnaverčiais ir savarankiškais.</p>	Centro direktorė, Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorė Regina Tučkienė	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbuotojo padėjėja Monika Petrauskaitė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius	2018 m. I-IV ketvirtis	Poreikis techninės pagalbos priemonėms bus patenkintas ne mažiau kaip 85 proc. Socialinių paslaugų centras aprūpins miesto neįgaliuosius įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis, taip padės neįgaliesiems jaustis

							visaverčiais ir savarankiškais asmenimis.
1.2. Skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant specialiąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.2.1. Pagalbos į namus paslaugos. Organizuoti paslaugas, kurios padėtų asmenims tvarkytis buityje jų namuose.	Centro direktorė	Pagalbos į namus tarnybos socialinio darbo organizatorė Rita Kukanauzienė , socialinė darbuotoja Irma Gružinskienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai).	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, socialinė integracija. Bus patenkinta ne mažiau kaip 95 proc. prašymų.	
	1.2.2. Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų asmenims, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra jų namuose.	Centro direktorė	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorė Regina Tučkienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius. klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai).	2018 m. I-IV ketvirtis	Paslauga bus suteikta ne mažiau kaip 80 proc. asmenų, turinčių sprendimą gauti dienos socialinės globos paslaugas.	
	1.2.3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Organizuoti paslaugų teikimą socialinės rizikos šeimoms, padėti tose šeimose augantiems vaikams, efektyvinti socialinės intervencijos ir prevencijos paslaugų teikimą ne tik socialinės rizikos sąrašuose esančioms šeimoms, bet ir kitoms multiprobleminėms šeimoms.	Centro direktorė Socialinės priežiūros socialinės rizikos šeimoms tarnybos socialinė darbuotoja Vitalija Milašienė ,	Socialinės darbuotojos, teikiančios socialinę priežiūrą socialinės rizikos šeimoms	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius. Įgalintų asmenų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Mažinamas socialinių problemų pavojus, socialinės rizikos šeimų atskirtis, suteikta visokeriopa socialinė pagalba šeimai, sprendžiant socialines problemas.	

		1.2.4. GIMK globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.	Centro direktorė	GIMK atestuota socialinė darbuotoja Jurgita Žaliūkienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Suteiktos atrankos, konsultavimo bei mokymo organizavimo paslaugos, suteikiant žinių ir kompetencijų reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus.
		1.2.5. Apgyvandinimo namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų, kuriomis teikiama kompleksinė nuolatinės priežiūros reikalaujanti pagalba benamystės ar krizių atvejais.	Centro direktorė	Socialinio darbo organizatorė Danutė Bogušienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, įgalintų asmenų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai)	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugas gaunančių asmenų gyvenimo kokybė, sumažės socialinė atskirtis.
		1.2.6. Laikino apnakvindinimo paslaugos. Organizuoti apnakvindinimo paslaugas, benamiams ir kt. socialinės rizikos asmenims.	Centro direktorė	Socialinio darbo organizatorė Danutė Bogušienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, įgalintų asmenų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai)	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugas gaunančių asmenų gyvenimo kokybė, sumažės socialinė atskirtis.
		1.2.7. Psichologo konsultacijos. Centro klientų ir darbuotojų psichologinis konsultavimas.	Centro direktorė	Psichologė Birutė Varnienė	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Pagerės ne tik paslaugų gavėjų adaptacija, savijauta, socialiniai kontaktai, bet ir darbuotojų emocinis stabilumas, bendravimo kokybė bei pasitenkinimas darbu.

	1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.	1.3.1. Vykdyti projektinę veiklą.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatore Kristina Germanavičienė	Vykdomų projektų skaičius, projektuose dalyvaujančių paslaugų gavėjų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Vystant projektinę veiklą bus pritraukta papildomų lėšų plėsti paslaugų teikimo infrastruktūrą, padidės teikiamų paslaugų įvairumas, pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė integracija į visuomenę.
2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.	2.1. Įvertinti teikiamas socialines paslaugas ir procesus.	2.1.1. Centro teikiamų socialinių paslaugų ir procesų įvertinimas.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatore Kristina Germanavičienė	Atliktas Centro teikiamų paslaugų įvertinimas, įvertinimo aktas.	2018 m. IV ketvirtis	Atliktas Centro teikiamų paslaugų įvertinimas, įvertinimo aktas.
					Apklausoje rezultatų suvestinė.	2018 m. IV ketvirtis	Apklausta ne mažiau 50 proc. paslaugų gavėjų
					Apklausoje rezultatų suvestinė.	2018 m. IV ketvirtis	Apklausta ne mažiau 70 proc. darbuotojų
	2.1.2. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas už 2017 m. Pokalbis su vadovais, veiklos vertinimo anketos.	Centro direktorė	Tarnybų vadovai	Veiklos vertinimo protokolai	2018 m. I ketvirtis	Įvertinti 100 proc. darbuotojų.	
	2.2. Vidinių kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.	2.2.1. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS Assuranse kokybės sistemą.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatore Kristina Germanavičienė	Įgyvendintas EQUASS kokybės planas	2018 m. IV ketvirtis	Centras teiks kokybiškas ir klientą orientuotas bei atitinkančias kliento poreikius paslaugas.
3.Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.	3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose.	3.1.1. Darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatore Kristina Germanavičienė	Parengta darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikių analizė	2018 m. I ketvirtis	Bus įvertintas darbuotojų kvalifikacijos poreikis.
		3.1.2. Darbuotojų mokymo (-si) plano parengimas	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatore Kristina Germanavičienė	Parengtas darbuotojų mokymo (-si) planas	2018 m. I ketvirtis	Bus parengtas kvalifikacijos kėlimo planas pagal darbuotojų kvalifikacijos kėlimo

							poreikio įvertinimą.
		3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei IT naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė	Suorganizuotų kvalifikacijos kėlimo renginių skaičius, dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo renginiuose skaičius.	2018 m. I-IV ketvirčiai	90 procentų darbuotojų kels kvalifikaciją kursuose, mokymuose, seminaruose.
4. Gerinti Socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialiuosius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.	4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Metinis planas ir veiklos ataskaita.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė	Parengtas metinis įstaigos veiklos planas ir veiklos ataskaita.	2018 m. I ketvirtis	Remiantis Centro strateginiu planu bus parengtas veiklos metinis planas.
		4.1.2. Administracijos susirinkimai. Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	Centro direktorė	Centro direktorė, socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė, tarnybų vadovai	Organizuotų administracijos susirinkimų peržiūrint veiklų įgyvendinimą, skaičius (posėdžio protokolas).	2018 m. I-ketvirtis	Susirinkimuose bus peržiūrėti metiniai veiklos rezultatai, peržiūrėtos rezultatams pasiekti skirtos priemonės, aptartos klientų dalyvavimo paslaugų kūrime politikos.
		4.1.3. Įgyvendintų priemonių nuo visų suplanuotų veiklų metiniame plane stebėseną. .1.1. Metinis planas ir veiklos ataskaita.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė, tarnybų vadovai	Įgyvendintų priemonių skaičius.	2018 m. I-IV ketvirtis	Plano įgyvendinimas bus peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per ketvirtį
	4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Paramos tarnybos patalpų rekonstrukcija.	Centro direktorė	Direktorės pavaduotojas ūkio reikalams Kęstutis Pauliukevičius	Parengtas rekonstrukcijos techninis projektas.	2018 m. IV ketvirtis	Parengtas rekonstrukcijos techninis projektas.

5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas	5.1. Socialinių paslaugų centro veiklos bei teikiamų paslaugų viešinimas.	5.1.1. Paslaugų viešinimo planas	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė	Parengtas paslaugų viešinimo planas.	2018 m. I-ketvirtis	Bus viešinamos Socialinių paslaugų centro teikiamos paslaugos pagal parengtą planą ne rečiau kaip kartą per ketvirtį.
		5.1.2. Atvirų durų dienos	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė, Socialinė darbuotoja Vaida Uznieinė	Renginių skaičius	2018 m. II ketvirtis IV ketvirtis	Atvirų durų dienų metu, Centro lankytojai susipažins su įstaigos veikla bei teikiamomis paslaugomis. Atvirų durų dienos bus organizuojamos ne mažiau kaip 2 kartus per metus (kartą per pusmetį).
		5.1.3. Organizuoti įstaigos viešinimo renginiai, susitikimai, parodos, pristatymai.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė, tarnybų vadovai	Suorganizuotų renginių skaičius.	2018 m. I-IV ketvirčiai	Centro viešinimo renginiai, susitikimai parodos ir pristatymai bus organizuojami ne mažiau kaip kartą per ketvirtį.

		5.1.4. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose, reklaminiuose spaudiniuose.	Centro direktorė	Socialinių programų koordinatorė Kristina Germanavičienė, tarnybų vadovai	Išdalintų lankstinukų skaičius, straipsnių reportažų skaičius.	2018 m. I-IV ketvirčiai	Centre vykstančios veiklos ir teikiamų paslaugų informacija bus nuolat skelbiama įstaigos Facebook paskyroje bei internetiniame tinklapyje. Išdalinta ne mažiau nei 1000 lankstinukų apie Centre teikiamas paslaugas. Vienas reportažas apie įstaigos veiklą.
--	--	---	------------------	---	--	--------------------------------	---
