

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Bendra informacija apie direktorių (*vardas, pavardė, vadovavimo įstaigai stažas, dalyvavimas komisijų, darbo grupių, sudarytų ne direktoriaus, veikloje, kvalifikacijos kėlimas*).

1.1. Įstaigos direktorė – Vida Šalnienė, vadovavimo įstaigai stažas – 13 m. 6 mėn.

1.2. Dalyvavimas komisijų, sudarytų ne įstaigos vadovo, veikloje:

1.2.1. Šiaulių miesto savivaldybės paramos teikimo komisija (piniginei socialinei paramai išimties tvarka), narė;

1.2.2. Šiaulių miesto savivaldybės būsto pritaikymo neįgaliesiems komisija, narė;

1.2.3. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyrimo komisija, pirmininkė;

1.2.4. Šiaulių miesto savivaldybės smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisija, narė;

1.2.5. Savivaldybės būsto bendrabučio pastate nuomos komisija, narė;

1.2.6. Šiaulių miesto savivaldybės šeimos komisija, narė.

1.3. Kvalifikacijos kėlimas:

1.3.1. „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“ (mokymai, 8 akad. val.).

1.3.2. „Amžėjimas: tik madinga sąvoka ar besikeičiantis požiūris į žmogaus brandą?“ (mokymai, 6 akad. val.).

1.3.3. Grupinė (vadovų) supervizija (supervizija, 8 akad. val.).

1.3.4. „Užsienio šalių vaikų globos ir darbo su šeima sistemos bei patirtys“ (konferencija, 7 akad. val.).

1.3.5. „Socialinio darbuotojo identiteto kaita: iššūkiai ir perspektyvos“ (konferencija, 6 akad. val.).

1.3.6. „Pasitikėjimu grįstų santykių intervencijos (TBRI) metodas, jo principai ir taikymas, globos centrų darbuotojų komandinio darbo ir bendradarbiavimo efektyvumo didinimas, darbuotojų ryšių užmezgimas ir plėtojimas, tinklaveika, asmeninio darbuotojų veiksmingumo ir tobulėjimo didinimas, siekiant gerinti globos centrų teikiamų paslaugų kokybę“ (mokymai, 10 akad. val.).

1.3.7. „Žmogus šalia žmogaus“ (konferencija, 6 val.).

1.3.8. „Tarpkultūriškumas socialiniame darbe: paslaugų teikimo imigrantams organizavimo ypatumai“ (mokymai, 16 val.).

2. Bendra informacija apie įstaigą.

2.1. Centro veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas ir sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas ir padėti įveikti socialinę atskirtį.

2.2. Centro uždaviniai yra šie:

2.1.1. teikti prevencines, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Centre ir paslaugų gavėjo namuose, atsižvelgiant į asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį, ir užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę;

2.1.2. skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, padėti, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, sudaryti sąlygas būti savarankiškiems;

2.1.3. įgyvendinti socialinius projektus ir pavestas funkcijas, įtraukiant paslaugų gavėjus kartu priimti sprendimus, siekti pokyčio ir paslaugų kokybės gerinimo;

2.1.4. didinti socialinių paslaugų prieinamumą miesto gyventojams;

2.3. Centras, įgyvendindamas uždavinius, atlieka šias funkcijas:

2.3.1. teikia prevencines socialines paslaugas;

2.3.2. teikia bendrąsias socialines paslaugas (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniausias drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės, asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo ir kitas paslaugas, patvirtintas Socialinių paslaugų kataloge);

2.3.3. teikia socialinės priežiūros paslaugas (pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, socialinė priežiūra šeimoms, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, apgyvendinimas nakvynės namuose, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, vaikų dienos socialinė priežiūra);

2.3.4. teikia dienos socialinės globos paslaugas;

2.3.5. teikia integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas;

2.3.6. vykdo atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoja atvejo vadybos procesus;

2.3.7. vykdo Globos centro funkcijas;

2.3.8. teikia asmeninę pagalbą asmenims su negalia;

2.3.9. organizuoja užimtumo skatinimo motyvavimo paslaugas nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims;

2.3.10. teikia socialinę pagalbą iš pataisos įstaigų paleidžiamiesiems (paleistiesiems) asmenims;

2.3.11. vykdo globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūrą ir kontrolę;

2.3.12. organizuoja būsto ir aplinkos pritaikymą asmenims su negalia;

2.3.13. aprūpina asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis;

2.3.14. vykdo materialinio nepritekliaus mažinimo programą;

2.3.15. nustato asmenų (šeimų) socialinių paslaugų poreikį;

2.3.16. vertina asmens (šeimų) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustato asmens (šeimų) mokėjimo už socialines paslaugas dydį;

2.3.17. bendradarbiauja su valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis;

2.3.18. suveda duomenis apie suteiktas paslaugas į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS);

2.3.19. vykdo kitas įstatymų ir teisės aktų nustatytas funkcijas.

2.4. Vykdytos programos:

2.4.1. 2024 metų užimtumo didinimo programos modelio įgyvendinimas;

2.4.2. Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo neįgaliesiems programa.;

2.4.3. Pagalbos iš pataisos įstaigų paleistiesiems (paleidžiamiesiems) asmenims programa;

2.4.4. 2021 – 2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo Lietuvoje programa.

2.5. Įstaigos infrastruktūra:

2.5.1. Pastatų skaičius – 4: Administracija (Tilžės g. 63B – 885,93 kv. m.), Paramos tarnyba (Stoties g. 9C – 1307,28 kv. m.), Nakvynės namai (Tiesos g. 3 – 1772,33 kv. m.), Nakvynės namai (laikinas apgyvendinimas, Kauno g. 6 – 364,41 kv. m.).

2.5.2. Turimas transportas:

2.5.2.1. „VW GOLF“, valst. Nr. DGL 348 (2007 m., rida 118078, būklė patenkinama);

2.5.2.2. „PEUGEOT PARTNER“, valst. Nr. AEA 073 (2004 m., rida 149988, būklė bloga);

2.5.2.3. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. BEU 701 (2005 m., rida 348173, būklė patenkinama);

2.5.2.4. „VW TRANSPORTER“, valst. Nr. CGB 341 (2000 m., rida 378548, būklė patenkinama);

2.5.2.5. „ŠKODA FABIA“, valst. Nr. HAD 189 (2013 m., rida 66561, būklė gera);

2.5.2.6. „ŠKODA OCTAVIA“, valst. Nr. JAA 416 (2015 m., rida 62595, būklė gera);

2.5.2.7. „MERSEDES-BENZ SPRINTER“, valst. Nr. KRG 870 (2018 m., rida 88400, būklė gera).

2.5.2.8. „FORD TRANSIT“, valst. Nr. NGI 477 (2024 m. rida 1767, būklė l. gera).

3. Informacija apie darbuotojus.

Darbuotojai	2023 m. faktas	2024 m. faktas	2024 m. laisvų pareigybių skaičius	Atitiktis normatyvams	Priežastys (jei neatitinka)
Iš viso (skaičius):	167	176	1		-
Administracija (direktorius, pavaduotojai)	5	4	1	Atitinka	-
Socialinį darbą dirbantys specialistai (atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, psichologas ir kt.)	127	135	0	Atitinka	-
Sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutas ir kt.)	11	13	0	Atitinka	-
Kiti darbuotojai	24	24	0	Atitinka	-
Vidutinis administracijos darbuotojų atlyginimas per mėn.	1 941 Eur	2271,03 Eur			
Vidutinis socialinį darbą dirbančių specialistų atlyginimas per mėn.	1887 Eur	2025,36 Eur			
Vidutinis sveikatos priežiūros specialistų atlyginimas per mėn.	1436 Eur	1472 Eur			
Vidutinis kitų darbuotojų atlyginimas per mėn.	952 Eur	1062,1 Eur			

4. Finansavimas (lėšų suma pagal finansavimo šaltinius, pokytis, palyginti su ankstesniais metais, įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir kitoms reikmėms dalis).

Finansavimo šaltiniai	2023 metų faktas	2024 metų faktas	2024-ųjų metų lėšų dalis darbo užmokesčiui lyginant su 2023 metais	2024-ųjų metų lėšų dalis kitoms reikmėms lyginant su 2023 metais
Iš viso (tūkst. eurų):	4142,7	4671,0	+50%	-1,56%
Valstybės biudžetas (valstybės priskirtoms funkcijoms vykdyti):	1160,2	1183,7		
Dienos socialinė globa	548,5	500,9		
Būsto pritaikymo programa	12,5	19,9		
Vaikų dienos socialinė priežiūra	7,9	7,9		
Užimtumo didinimo programa	186,0	297,7		
Asmeninė pagalba	392,9	330,7		
Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	0	11,5		
„Integrali pagalba Šiaulių mieste“	12,4	15,1		
Savivaldybės biudžetas:	1813,9	2179,3		

SB lėšos įstaigos išlaikymui	1644,2	1949,6
SB lėšos būsto pritaikymo programai (priežiūros išlaidoms dengti)	7,0	4,0
Dienos socialinė globa SB lėšos VDC	10,7	13,6
Globos centras	152,0	212,1
Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos:	304,3	354,8
ES „Integrati pagalba Šiaulių mieste“	194,7	206,1
ES Globos centras	109,6	116,3
Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	0	32,4
Kitos valstybės dotacijos:	630,1	740,0
Dotacija socialinėms paslaugoms (socialinę riziką patiriančioms šeimoms)	630,1	740,0
Kitos lėšos:	234,2	213,2
Specialiųjų programų lėšos	228,0	210,0
Labdara, parama	6,0	3,0
2% paramos lėšos	0,2	0,2

5. Įstaigos strateginiame veiklos plane 2024 metams suplanuotos veiklos (tikslų ir priemonių įgyvendinimo rezultatai).

Tikslas, uždaviniai, priemonės	Siekiniai (rezultato vertinimo, produkto kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas)	Siekinių įgyvendinimo faktas
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas.		
1.1. Teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.		
1.1.1. Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.	1.1.1.1. Paslaugų gavėjų skaičius – ne mažiau 15 000. 1.1.1.2. Suteiktų paslaugų skaičius – ne mažiau 365 000.	1.1.1.1.1. 2024 m. paslaugų gavėjų skaičius – 32 980. 1.1.1.1.2. 2024 m. suteiktų paslaugų skaičius – 404 352.
1.2. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, plėtojant projektinę veiklą.		
1.2.1. Vykdyti projektinę veiklą.	1.2.1.1. Vykdomų projektų skaičius	1.2.1.1.1. „2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“. Programos tikslas - prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas

		<p>turintiems asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį lėšų maisto produktams ir (ar) būtinojo vartojimo prekėms įsigyti, kuriuos jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti, kaip pavyzdžiui, apmokėti sąskaitas, įsigyti vaistų ir kita.</p> <p>1.2.1.1.2. Projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas”. Projekto tikslas - diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje.</p> <p>1.2.1.1.3. Projektas Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Projektas skirtas užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, rehabilitacijos ir globos paslaugas. Taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.</p> <p>1.2.1.1.4. Užimtumo didinimo programa. Programa skirta palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje.</p>
1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.		
1.3.1. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais.	1.3.1.1. Bendradarbiavimo sutarčių su socialiniais partneriais skaičius – ne mažiau 23.	<p>Galiojančios sutartys su socialiniais partneriais:</p> <p>1.3.1.1.1. VšĮ „Sielos harmonija“, 2018-12-31 sutartis Nr. 6.</p> <p>1.3.1.1.2. UAB „Takoskyra“, 2019-05-10 sutartis Nr. 8.</p> <p>1.3.1.1.3. VšĮ Centro poliklinika, 2020-11-17 sutartis Nr. 12/S-194-20.</p> <p>1.3.1.1.4. VšĮ Paliatyviosios pagalbos klinika, 2020-11-18 sutartis Nr. 20-13.</p>

		<p>1.3.1.1.5. VšĮ Dainų pirminės sveikatos centras, 2020-12-04 sutartis Nr. S-47.</p> <p>1.3.1.1.6. UAB „Pirmoji viltis“, 2020-12-11 sutartis Nr. 20-14.</p> <p>1.3.1.1.7. UAB „Gegužių sveikatos centras“, 2020-12-11 sutartis Nr. 20-15.</p> <p>1.3.1.1.8. Priklausomybės ligų reabilitacijos bendruomenė LPF „Agapao“ (vyrų bendruomenė), 202-11-27 sutartis.</p> <p>1.3.1.1.9. VšĮ „Savanoriai vaikams“, 2021-03-09 sutartis Nr. 21-09.</p> <p>1.3.1.1.10. IĮ Jankauskienės šeimos gydytojų centras, 2021-04-21 sutartis Nr. 21-10.</p> <p>1.3.1.1.11. Šiaulių kultūros centras, 2021-05-19 sutartis Nr. 5-BS.</p> <p>1.3.1.1.12. UAB „Rezus“, 2021-12-01 sutartis Nr. 21-17.</p> <p>1.3.1.1.13. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, sutartis 2022-03-21 Nr. BS-18.</p> <p>1.3.1.1.14. Kelmės rajono „Vaiko ir gerovės centras“ sutartis Nr. 2022-09-13.</p> <p>1.3.1.1.15. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų ir kompensacijų skyrius, 2023-01-12 sutartis Nr. SUT-4.</p> <p>1.3.1.1.16. Šiaulių menų mokykla, 2023-05-10 sutartis Nr. V6-1.</p> <p>1.3.1.1.17. VšĮ „Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras“, 2023-05-22 sutartis Nr. 23-09.</p> <p>1.3.1.1.18. Raseinių krizių centras, 2023-08-28 sutartis Nr. 23/6.</p> <p>1.3.1.1.19. Šiaulių technologijų mokymo centras, 2023-11-06 sutartis Nr. BS-94.</p> <p>1.3.1.1.20. VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras, 2023-11-17 sutartis Nr. 23-26.</p> <p>1.3.1.1.21. VšĮ „Šiaurės Lietuvos kolegija“, 2024-10-08 sutartis Nr. 70200.</p> <p>1.3.1.1.22. Akmenės rajono paramos šeimai centro globos centras, 2024-06-16 sutartis Nr. SBS-5.</p> <p>1.3.1.1.23. Kuršėnų šeimos namai, 2024-06-12 sutartis Nr. S1-6.</p>
2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.		
2.1. Tobulinti teikiamų socialinių paslaugų		

kokybę, atsižvelgiant į paslaugų vartotojus.		
2.1.1. Teikiamų socialinių paslaugų procesų įvertinimas.	<p>2.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų įvertinimas.</p> <p>2.1.1.2. Parengta paslaugų gavėjų apklausos rezultatų suvestinė.</p> <p>2.1.1.3. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė.</p> <p>2.1.1.4. Atliktas darbuotojų veiklos įvertinimas.</p>	<p>2.1.1.1.1. Atliktas Centro teikiamų socialinių paslaugų vertinimas.</p> <p>2.1.1.2.1. 2024 m. Socialinių paslaugų centro paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 573 paslaugų gavėjai (jų artimieji), iš jų: 69 proc. – moterys, 30 proc. – vyrai, 1 proc. į klausimą neatsakė.</p> <p>Paslaugų gavėjų (jų artimųjų) amžius: 50-69 metai – 36 proc., 70-89 metai – 31 proc., 30-49 metai – 18 proc., 18-29 metai – 8 proc., 90 ir daugiau – 7 proc., neatsakė į klausimą 1 proc. paslaugų gavėjų.</p> <p>Iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 42 proc. paslaugas gauna daugiau nei 3 metus, 36 proc. – 1-3 metus, 19 proc. paslaugomis naudojasi trumpiau nei 1 metus, 4 proc. į klausimą neatsakė.</p> <p>86 proc. paslaugų gavėjų mano, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama ir aiški, 87 proc. teigia, kad pagalba organizuojama laiku ir kokybiškai, 83 proc. paslaugų gavėjų socialinės paslaugos atitinka jų lūkesčius ir poreikius. 82 proc. paslaugų gavėjų teigia, jog teikiant socialines paslaugas yra atsižvelgiama į jų prašymus ir pasiūlymus. 84 proc. paslaugų gavėjų mano, jog iškilusios problemos, gaunant socialines paslaugas, sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai. 90 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų pasitiki darbuotojais, teikiančiais socialines paslaugas ir net 92 proc. teigia, jog darbuotojai yra mandagūs ir atidūs jiems. 74 proc. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagerėjo nuo paslaugų teikimo pradžios iki dabar, 24 proc. teigia, jog tik iš dalies, 3 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad gyvenimo kokybė nepagerėjo.</p> <p>Didžioji dauguma respondentų (88 proc.) teigia, jog Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas rekomenduotų kitiems. Informacijos šaltiniai, iš kurių paslaugų gavėjai sužinojo apie Centro teikiamas paslaugas: 34 proc. – iš Savivaldybės darbuotojų, 34 proc. – iš pažįstamų ir artimųjų, 26 proc. – iš medicinos darbuotojų, 5 proc. – iš spaudos ar televizijos. 1 proc. pasirinko atsakymo variantą „kita“, įrašydami, jog apie paslaugas sužinojo iš socialinių darbuotojų, Vaiko teisių apsaugos tarnybos ir socialinių tinklų.</p>

		<p>Socialinių paslaugų pakankamumas paslaugų gavėjų atžvilgiu: 76 proc. – paslaugų pakanka, 21 proc. – pakanka iš dalies, 3 proc. – paslaugų trūksta.</p> <p>94 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų Centro teikiamas paslaugas vertina labai teigiamai: atsakymo variantą: „labai gerai“ pažymėjo 61 proc. respondentų ir „gerai“ pažymėjo 33 proc. 5,5 proc. paslaugas įvertino „patenkinamai“, 0,5 proc. – „blogai“.</p> <p>97 proc. respondentų paslaugas teikiančius darbuotojus vertina labai gerai: atsakymo variantą „labai gerai“ pasirinko 71 proc. respondentų ir „gerai“ pažymėjo 26 proc. paslaugų gavėjų. 3 proc. darbuotojus įvertino „patenkinamai“.</p> <p>2.1.1.3.1. Parengta darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė (apklausta 83 proc. darbuotojų).</p> <p>2024 m. Centro darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausoje dalyvavo 84 proc. – moterys, 11 proc. – vyrų, 5 proc. – lyties nenurodė. Apklausoje dalyvavusių darbuotojų amžius: 3 proc. iki 29 m., 17 proc. 30-39 m., 13 proc. 40-49 m., 66 proc. 50 metų ir daugiau, 1 proc. apklausoje dalyvavusių darbuotojų į klausimą neatsakė. Darbo stažas Socialinių paslaugų centre: 19 proc. – iki 2 m., 17 proc. – nuo 2 m. iki 5 m., 25 proc. – nuo 5 m. iki 10 m., 30 proc. – 10 m. ir daugiau, 9 proc. į klausimą neatsakė. Atlikus darbuotojų apklausos analizę, aiškiai išryškėjo aspektai, kuriais labiausiai patenkinti darbuotojai: santykiais su tiesioginiu vadovu patenkinti 80 proc. visų apklausoje dalyvavusių darbuotojų. Tik 5% darbuotojų išreiškė neutralų ar neigiamą požiūrį į tiesioginius vadovus. Darbuotojai vertina Centro suteikiamas socialines garantijas – 81 proc. darbuotojų jomis yra patenkinti arba labai patenkinti. 5 proc. darbuotojų neigiamai vertina socialines garantijas įstaigoje. Einamomis pareigomis (darbo turiniu) patenkinti 79 proc. darbuotojų. 6 proc. nėra patenkinti savo darbo pobūdžiu. 15 proc. atsakė, jog yra „nei patenkinti, nei nepatenkinti“. Kvalifikacijos tobulinimu (mokymosi galimybėmis) patenkinti 77 proc. darbuotojų. 17 proc. darbuotojų atsakė, jog yra „nei patenkinti, nei nepatenkinti“. 6 proc. teigia, jog yra nepatenkinti mokymosi galimybėmis įstaigoje. 80 proc. darbuotojų</p>
--	--	--

		<p>yra patenkinti darbo turiniu (užduočių įvairovė ir kt.). 5 proc. darbuotojų nėra patenkinti darbo turiniu. Aprūpinimas darbo priemonėmis (78 proc. darbuotojų patenkinti arba labai patenkinti). Tik 5% darbuotojų mano, kad nėra tinkamai aprūpinami darbo priemonėmis. Apklausos rezultatai rodo, jog didžiausią nepasitenkinimą darbuotojams kelia darbo užmokestis, karjeros galimybės ir motyvavimo sistema. 20–30 proc. darbuotojų vertina šiuos aspektus neutraliai arba yra nepatenkinti.</p> <p>Įstaigos mikroklimatas yra svarbus veiksnys darbuotojų pasitenkinimui ir įsitraukimui. Apklausos rezultatai rodo, jog darbuotojai labiausiai patenkinti: Sudaromomis galimybėmis dirbti tai, ką geriausiai sugeba (84 proc.); Mokymosi ir tobulėjimo galimybėmis (82 proc.); Aiškiai suprantamais darbo reikalavimais (81 proc.); Darbuotojai, vertindami įstaigos mikroklimatą, įvardijo, jog yra nepatenkinti šiais aspektais: Nesijaučia įvertinti už savo darbą (25 proc. nepatenkinti). Darbinė atmosfera nėra įkvepianti siekti rezultatų (23 proc. nepatenkinti); Nėra skatinami tobulėti (21 proc. nepatenkinti);</p> <p>2.1.4.1. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas (100 proc.).</p>
2.2. Vidinių kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.		
2.2.1. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas, taikant socialinės priežiūros paslaugų akreditaciją.	2.2.1.1. Akredituoti socialinės priežiūros paslaugos akreditaciją.	2.2.1.1.1. 2024 m. buvo akredituota ne tik socialinės priežiūros šeimoms paslauga, bet ir pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslauga, pagalbos į namus paslauga, apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga bei laikino apnakvindinimo paslauga.
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.		
3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją, sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose.	<p>3.1.1. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas.</p> <p>3.1.2. Darbuotojo mokymo(si) plano parengimas.</p> <p>3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo,</p>	<p>3.1.1.1. Įvertintas kvalifikacijos poreikis 100 proc.</p> <p>3.1.2.1. Centro direktoriaus 2024-01-29 įsakymu Nr. 18 patvirtintas kvalifikacijos tobulinimo planas.</p> <p>3.1.3.1. Organizuoti 91 kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 147 darbuotojai. Mokymai, kuriuose dalyvavo daugiausiai darbuotojų: „Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant“ – 51 darbuotojas;</p>

	bendradarbiavimo bei informacinių technologijų naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	„Darbas su „sunkiais“ klientais. Asmenybės sutrikimai“ – 30 darbuotojų; „Darbas su klientų psichologinėmis gynybomis“ – 22 darbuotojai; „Z ir Alfa kartų ypatumai ir ugdymas“ – 22 darbuotojai; „Su įstaigos veikla susijusių tarpžinybinio bendradarbiavimo tinklų kūrimas, plėtojimas, stiprinimas“ – 20 darbuotojų; „Mentorystė socialiniame darbe“ – 18 darbuotojų; „Priklausomybės įtraukia vis jaunesnius: kaip atpažinti ir padėti?“ – 15 darbuotojų.
4. Gerinti socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialinius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.		
4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Parengtas metinis planas ir veiklos ataskaita.	4.1.1.1. Centro direktoriaus 2024-01-02 įsakymu Nr. 9 patvirtintas metinis veiklos planas. 4.1.1.2. Parengta metinė veiklos ataskaita (2025-01-31).
	4.1.2. Administracijos ir socialinio darbo organizatorių susirinkimai. Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	4.1.2.1. Organizuotų administracijos kartu su socialinio darbo organizatoriais susirinkimų skaičius – 17. 4.1.2.2. Organizuotų įstaigos Tarnybų susirinkimų skaičius – 11.
4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Paramos tarnybos patalpų rekonstrukcija.	4.2.1.1. 2024 metais atlikti Stoties g. 9C pastato išorės remonto darbai: 1. Įrengtas ir apšiltintas ventiliuojamas fasadas; 2. Apšiltintas pastato stogas.
	4.2.2. Administracijos pastato rekonstrukcija (Tilžės g. 63B).	4.2.2.1. 2024 metais atlikti Tilžės g. 63B pastato išorės remonto darbai: 1. Rekonstruotas pastatas įrengiant ventiliuojamą fasadą ir jį apšiltinant; 2. Pakeisti pastato laiptai; 3. Apšiltintas stogas.
5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas.	5.1.1. Paslaugų viešinimo planas. 5.1.2. Atvirų durų dienos – ne mažiau	5.1.1.1. Parengtas paslaugų viešinimo planas. 5.1.2.1. Organizuotos 7 atvirų durų dienos. 5.1.3.1. Organizuoti 20 įstaigos viešinimo renginių.

	<p>kaip du kartus per metus.</p> <p>5.1.3. Organizuoti įstaigos viešinimo renginiai, susitikimai, parodos, pristatymai.</p> <p>5.1.4. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose, reklaminiuose spaudiniuose – ne mažiau nei 3 priemonės.</p>	<p>5.1.4.1. Išdalinta 580 lankstinukų, Centro veikla nuolat viešinama Centro internetiniame puslapyje, socialiniame tinkle „Facebook“, buvo parengti du straipsniai apie vaikų globą ir spausdinti savaitraštyje „Etaplius“ ir „Šiaulių kraštas“.</p>
--	---	---

II SKYRIUS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

7. Įstaigos veiklos analizė.

Eil. Nr.	Įstaigos teikiamos paslaugos pavadinimas	2023-ųjų metų analizė		2024-ųjų metų analizė		Komentaras apie pokytį
		Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	
1.	Informavimas	4 681	15 273	8 385	17 209	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 79 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 13 proc.
2.	Konsultavimas	5 424	13 176	7 476	15 308	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 38 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 16,18 proc.
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1 559	3 809	3 165	4 274	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 103 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 12 proc.
4.	Prevencinės paslaugos	-	-	678	932	Ataskaitos už prevencinių paslaugų

						teikimą buvo pradėtos teikti 2024 m.
5.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	1 076	22 444	1013	21 248	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 6 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 5 proc.
6.	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	160	236	-	-	2024 m. paslauga nebuvo teikiama.
7.	Transporto organizavimas	629	1 247	581	968	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 8 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 22 proc.
8.	Pavėžėjimo paslauga	-	-	122	2 684	Paslauga pradėta teikti 2024 m. liepos 1 d.
9.	Sociokultūrinės paslaugos	42	7 230	40	5 546	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 23 proc.
10.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	347	563	326	546	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 6 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc.
11.	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	2 704	3 826	1 713	2556	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 37 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 33 proc.
12.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	740	15 500	720	15 060	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 3 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc.

13.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	11 114	23	10 642	Paslaugų gavėjų skaičius nepakito, suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 4 proc.
14.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos: 12.1. psichologo paslaugos	131	986	-	-	2024 m. psichologo paslaugos nebuvo teikiamos (laisvas psichologo etatas).
	12.2. studentų praktika	36	720	39	780	Studentų atlikusių profesinę praktiką įstaigoje skaičius padidėjo 8 proc., suteiktų jiems paslaugų skaičius padidėjo 8 proc.
15.	Pagalba į namus	235	72 664	275	89 953	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 17 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 24 proc.
16.	Socialinės priežiūros šeimoms paslauga	350	21 558	353	27 451	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 1 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 27,75 proc.
17.	GIMK (globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas ir konsultavimas	258	959	383	955	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 49 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 1 proc.
18.	Socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) suteiktos socialinės paslaugos	213	5 825	190	5012	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 11 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 14 proc.
19.	Dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose	59	151 950	82	147 726	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 39 proc., suteiktų

						paslaugų skaičius sumažėjo 3 proc.
20.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	136	10 200	142	10 529	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 4 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 3 proc.
21.	Apgyvendinimas nakvynės namuose išimties tvarka (iki 7 parų)	7	28	-	-	2024 metais šia paslauga paslaugų gavėjai nepasinaudojo.
22.	Laikinas apnakvindinimas	283	10 403	355	9 960	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 25 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 4 proc.
23.	Asmeninė pagalba	58	8 872	47	6 680	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 19 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 25 proc.
24.	Pagalba iš pataisos įstaigų paleistiesiems (paleidžiamiesiems) asmenims	34	56	29	42	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 15 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 25 proc.
25.	Užimtumo didinimo programa	111	532	89	348	Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 20 proc., suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 35 proc.
26.	Globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūra ir kontrolė	348	452	52	72	Globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūra ir kontrolė vykdoma pagal gaunamą poreikį.
27.	Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	-	-	6132	7200	Ši paslauga buvo pradėta teikti 2023 m. gruodžio 1 d.

28.	Buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai	-	-	430	511	Ataskaitos už buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimą buvo pradėtos teikti nuo 2024 m.
29.	Pagalbos koordinavimo asmeniui su negalia paslauga	-	-	68	74	Ataskaitos už pagalbos koordinavimo asmeniui su negalia paslaugą buvo pradėtos teikti nuo 2024 m.
30.	Paslaugų poreikio vertinimas	-	-	72	86	Ataskaitos už paslaugų poreikio vertinimą buvo pradėtos teikti nuo 2024 m.
Iš viso (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		19 644	380 006	32 980	404 352	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 68 proc., suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 6 proc.

Per 2024 metus pasiekti ženklesni socialinių paslaugų teikimo rezultatai:

Teikiant **socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą** socialinę riziką patiriančioms šeimoms, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių, medikų, teisininkų ir kt. Per 2024 metus pasiekti rezultatai: 49 šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba, 47 asmenys gavo nuolatinį darbą, įsidarbino, 12 šeimų asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams, 18 šeimų įtraukta į sąrašus socialiniam būstui gauti, 3 šeimos gavo socialinį būstą, 4 vaikai sugrįžo į biologinę šeimą, 40 asmenų, patiriančių riziką šeimoje, gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui, 166 asmenys buvo nukreipti psichologų, psichiatrų konsultacijoms, gydymui, 83 šeimų tėvai išklausė pozityvios tėvystės mokymus.

Laikino apgyvendinimo paslauga Nakvynės namuose. Per 2024 metus suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga: grįžusiems iš laisvės atėmimo vietos – 9, darbingo amžiaus be negalios; kitiems socialinių grupių asmenims – 133, iš jų: su fizine negalia – 15, su protine-psichine negalia – 16, darbingo amžiaus be negalios – 64, pensinio amžiaus – 38. 2024 metais Nakvynės namų paslaugų gavėjai: 8 įsidarbino, 28 susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti, 5 susitvarkė dokumentus negalios, individualios pagalbos poreikių lygiui nustatyti.

Globos centras. Nuo 2023 m. liepos 1 d. Globos centras pradėjo vykdyti projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr.-07-016-P-0001. 2023 m. tęsiamas paslaugų teikimas ir laikinai be tėvų globos likusiems vaikams iš Ukrainos ir jų globėjų šeimoms. Globos centre Tarnybos atestuoti asmenys organizuoja ir veda pagrindinius, specializuotus ir tęstinius mokymus pagal globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymų rengimo programą GIMK.

Mokymai skirti asmenims, ketinantiems globoti (rūpintis), įvaikinti, teikti vaikų priežiūros paslaugas, tėviams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams ir asmenims, dirbantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose (BVGN). Tarnybos atestuoti asmenys rengia ir teikia VVTAIT prie SADM Šiaulių apskrities vaiko teisių skyriui Šiaulių miesto savivaldybėje išvadas dėl būsimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar tėviu.

Globos centro darbuotojai 2024 metais dalyvavo renginiuose, viešinant globos (rūpybos) šeimose ir įvaikinimo idėją, kad likę be tėvų globos vaikai augtų saugioje ir jo raidą atitinkančioje aplinkoje. Globos centre teikiamų paslaugų pristatymas, dalinant atributiką, teikiant informaciją apie paslaugas globėjams (rūpintojams) ir tėviams vyko: Šiaulių vyskupijos šeimų šventėje; Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“; savaitę trukusiuose renginiuose, skirtuose Globėjo dienai paminėti Šiaulių mieste; Globos centrų festivalyje „Vaikai yra vaikai“ Druskininkuose; Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Šiaulių dienos 788“; įvyko parodos atidarymas ir padėkos globėjams renginys Šiaulių Aušros muziejaus Venclauskių namuose.

Sociokultūrinės paslaugos. Per 2024 metus Dienos užimtumo grupių klientams buvo suorganizuotos 7 išvykos, 6 renginiai, 2 vieši renginiai (atvirų durų dienos), 10 kūrybinių užsiėmimų, teminių popiečių ir pristatyta 10 parodų. 2024 m. kartu su Šiaulių miesto savivaldybės viešosios bibliotekos Lieporių filialu buvo organizuojamos Centro lankytojų darbų parodos. Rankdarbių užsiėmimų metu buvo sukurta lininių skirtukų kolekcija su įstaigos logotipu bei lietuviškais simboliais sulaukė susidomėjimo. Ši kolekcija turėjo dvi parodas, viena eksponuojama Šiaulių Povilo Viškinskio bibliotekoje „Skaityk, o aš priminsiu kur sustojai“, kita, minint socialinių paslaugų centro gimtadienį, Centro salėje - Lininiai knygų skirtukai „SPC“.

2024 m. Dienos užimtumo grupė dalyvavo kasmetiniame, respublikiniame žmonių su negalia boulingo turnyre, kartu su komandomis iš įvairių miestų.

2024 m. suorganizuota savaitės veiklų stovykla „Spalvota vasara“. Stovyklos metu vyko įvairios veiklos: virtualios realybės diena, išvyka į virtualios realybės kino erdvę Hexa Cinema; muzikos diena, muzikos instrumentų gamyba, muzikos terapija; kūrybinės veikos gamtoje, smėlio paveikslų gamyba, edukacija „Smėlio taku...“ piknikas; šokio/judesio diena. Šiaulių Dainų parke.

2024 m. vyko du vieši, atvirų durų renginiai:

- Renginys Tarptautinei pagyvenusių žmonių dienai „Draugystės popietė senjorams“. Renginys buvo organizuojamas kartu su Šiaulių miesto labdaros ir paramos fondu „Sidabrinė linija“ bei vyko Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro patalpose.

- Renginys skirtas susiburti prieššventiniu Kalėdiniu laikotarpiu visai bendruomenei. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro erdvėse vyko renginys „Kalėdinė pasaka“.

2024 m. dalyvauta socialinėje akcijoje „Žalia šviesa gyvenimui“ kuri skirta paminėti Pasaulinę psichinės sveikatos dieną. Prisidėdami prie akcijos organizavome popietę, skyrėme laiko itin svarbiai temai, atkreipti dėmesį į žmonių psichinę bei emocinę sveikatą.

8. Vykdyti projektai (dalyvavimas projektuose).

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Trumpas aprašymas	Projekto finansavimo šaltinis	Tikslinė grupė
1.	Projektas Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Projektas skirtas užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu numatoma teikti slaugos, rehabilitacijos ir globos paslaugas. Taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.	ES struktūrinių fondų lėšos.	Vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir / arba senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams, psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.
2.	Projekto Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“.	Diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje. Taip pat numatoma visų savivaldybių globos centrų	ES struktūrinių fondų lėšos.	Likę be tėvų globos vaikai, kaip jie apibrėžti Socialinių paslaugų įstatyme, išskyrus vaikų globos institucijoje globojamus vaikus.

		<p>specialistų kompetencijų kėlimas, globėjų ir įtėvių rengimo programos tobulinimas, teisės aktų pakeitimai tobulinant vaikų globos sistemą, tinklaveika, visuomenės švietimas ir viešieji ryšiai nacionaliniu ir savivaldybės lygiais, numatoma plėtoti budinčių globotojų institutą, bei įdiegti nuolatinį globotojų institutą.</p>		
3.	<p>„2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programa Lietuvoje“</p>	<p>Programos pagrindinis tikslas – prisidėti prie materialinio nepritekliaus mažinimo itin mažas pajamas turintiems asmenims, leidžiant jiems sutaupyti bent dalį lėšų maisto produktams ir (ar) būtinojo vartojimo prekėms įsigyti, kuriuos jie galėtų panaudoti kitiems būtiniesiems savo poreikiams tenkinti, kaip pavyzdžiui, apmokėti sąskaitas, įsigyti vaistų ir kita.</p>	<p>ES struktūrinių fondų lėšos.</p>	<p>Asmenys, kurių vidutinės mėnesinės pajamos vienam šeimos nariui neviršija 1,5 VRP Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų valstybės remiamų pajamų dydžio per mėnesį. Išimtis taikoma asmeniui, kurio vidutinės mėnesinės pajamos neviršija – 2,5 VRP šiais atvejais: asmuo su negalia ar pensinio amžiaus asmuo; kartu gyvenančių asmenų šeimoje yra asmuo su negalia; bendrai gyvenantys asmenys augina 3 ir daugiau vaikų (įvaikių); asmuo vienas augina vaiką (vaikus) ar įvaikį (įvaikius).</p>
4.	<p>Užimtumo didinimo programa</p>	<p>Užimtumo didinimo programa, skirta palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje.</p>	<p>Valstybės biudžeto lėšos.</p>	<p>Rūpintiniai, kuriems iki pilnametystės buvo nustatyta rūpyba, kol jiems sukaks 25 metai; grįžę iš laisvės atėmimo vietų, kai laisvės atėmimo laikotarpis buvo ilgesnis kaip 6</p>

				mėnesiai; priklausomi nuo narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų; Prekybos žmonėmis aukos; grįžę į Lietuvą nuolat gyventi politiniai kaliniai ir tremtiniai bei jų šeimos nariai; turintys pabėgėlio statusą ar kuriems yra suteikta papildoma ar laikinoji apsauga; asmenys patiriantys socialinę riziką; vyresni kaip 40 metų asmenys.
--	--	--	--	---

III SKYRIUS IŠTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

9. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulintos sritys (*dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai*).

Eil. Nr.	Veikla	Trumpas aprašymas	Pastabos
1.	Stipriosios sritys	1. Centras taiko nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą. 2. Racionalus materialinių ir finansinių išteklių naudojimas. 3. Platus teikiamų paslaugų spektras. 4. Darbuotojų sveikatos draudimas. 5. Teikiamos akredituotos socialinės priežiūros paslaugos.	
2.	Silpnosios sritys	1. Vyksta socialinės apsaugos sistemos teisinės bazės tobulinimas, nacionaliniame lygmenyje trūksta sukurtų socialinių paslaugų ir jų teikimo procesų standartų. 2. Mokymų metu gautos naujos patirtys yra nepakankamai pritaikomos. 3. Dažnai besikeičiantys socialinių paslaugų teikimą reglamentuojantys teisės aktai. 4. Darbuotojų profesinė rizika (galimybė užsikrėsti užkrečiamosiomis ligomis, patirti smurtą).	
3.	Tobulintinos sritys	Finansinių išteklių į įstaigą pritraukimas. Kokybiškų socialinio darbo metodų taikymas.	

IV SKYRIUS

AKTUALIAUSIOS ĮSTAIGOS PROBLEMAS IR GALIMI JŲ SPRENDIMO BŪDAI

10. Problemos ir galimi jų sprendimo būdai.

10.1. Siekti socialinių paslaugų kokybės, pasiruošti „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ projekto įgyvendinimui. Projekto uždavinys – sukurti patogų, dviejų lygių įrankį socialinėms įstaigoms, vadovaujantis esamų standartų ir modelių gerąja praktika, kuri padėtų kokybiškai patenkinti socialinių paslaugų gavėjų poreikius. Nacionalinis socialinių paslaugų kokybės standartas apims kelis kokybės lygius (bazinį ir pažengusį) ir bus bendrai taikomas visoms socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms.

10.2. Gerinti Globos centro darbuotojų darbo sąlygas, vadovaujantis Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartimi „Įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ 2023 m. balandžio 3 d. Nr. GC-JVS-32 3 dalies, 3.1 punkto, 3.3.3. papunkčiu „užtikrinti, kad Projekto įgyvendinimo laikotarpiu Globos centrui būtų skirtos tinkamos patalpos veiklai organizuoti, darbuotojai turėtų tinkamai įrengtas ir darbo priemonėmis aprūpintas darbo vietas, tinkamas vaikams ir globėjams (rūpintojams), tėviams, budintiems globotojams, šeimynų dalyviams ir kt. asmenims konsultacijų kambarius...“, bus atlikti remonto darbai pastato Stoties g. 9C pirmo aukšto patalpose.

10.3. Įgyvendinti nuo 2024 m. liepos 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centrui pavestą teikti pacientų pavėžėjimo paslaugą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 8 d. nutarimu Nr. 333 „Dėl Lietuvos respublikos vyriausybės 2022 m. lapkričio 30 d. nutarimo Nr. 1196 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo. Paslaugas teikti savivaldybės lygmeniu - kai asmuo vyksta gauti planinių hemodializės paslaugų (nepriklausomai, kurioje vietoje teikiamos paslaugos). Nuo 2025 m. sausio 1 d. įstaigai pavesta vežti gulinčius pacientus su užnešimo ir (ar) nunešimo paslauga.

10.4. Įstaigos teikiamų paslaugų, projektų įgyvendinimui rasti papildomų finansavimo šaltinių.