

PATVIRTINTA
 Šiaulių miesto savivaldybės
 Socialinių paslaugų centro direktoriaus
 2019 m. vasario 4 d. įsakymu Nr. 17

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
 SOCIALINIŲ PASLAUGŲ 2019 M. VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO RODIKLIAI**

Metiniai tikslai	Metiniai uždaviniai	Priemonės	Kontroliuojantis asmuo	Atsakingi asmenys	Rodiklis	Įgyvendinimo laikotarpis		Rezultatai	
						Ketvirtis	Planuojama matavimo rodiklio reikšmė	Ketvirtis	Įvykdyta matavimo rodiklio reikšmė
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas.	1.1. Teikti bendrąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.1.1. Informavimo paslaugos. Teikti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	1 600	I pusmetis	2706
						II pusmetis	1 600	II pusmetis	1654
						Metinis	3200	Metinis	4360
		1.1.2. Konsultavimo paslaugos. Konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	1150	I pusmetis	1028
						II pusmetis	1150	II pusmetis	1589
						Metinis	2300	Metinis	2617
		1.1.3. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos. Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šėimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	600	I pusmetis	442
						II pusmetis	600	II pusmetis	684
						Metinis	1200	Metinis	1126
		1.1.4. Maitinimo organizavimo paslaugos. Organizuoti nemokamą maitinimą socialiai remtiniems žmonėms ir socialinės rizikos asmenims (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais).	Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	430	I pusmetis	479
						II pusmetis	420	II pusmetis	481
						Metinis	850	Metinis	960

		1.1.5. Aprūpinimo būtiniausias drabužiais ir avalyne paslaugos. Organizuoti būtiniausių daiktų teikimą skurstantiems.	Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius, socialinio darbuotojo padėjėjas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	800	I pusmetis	727
						II pusmetis	800	II pusmetis	656
						Metinis	1600	Metinis	1383
		1.1.6. Transporto organizavimo paslaugos. Organizuoti transporto paslaugos teikimą asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu.	Centro direktorius	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	130	I pusmetis	265
						II pusmetis	140	II pusmetis	186
						Metinis	170	Metinis	451
		1.1.7. Sociokultūrinės paslaugos. Organizuoti paslaugas siekiant padėti asmenims išvengti socialines problemas, užtikrinti užimtumą, mažinti socialinę atskirtį.	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius, Dienos užimtumo grupių socialiniai darbuotojai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	80	I pusmetis	70
						II pusmetis	80	II pusmetis	77
						Metinis	160	Metinis	77
		1.1.8. Asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo paslaugos. Organizuoti pagalbą asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Ši pagalba apima dušo talonų išdavimą, skalbimo paslaugų organizavimą.	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius, Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	280	I pusmetis	229
						II pusmetis	270	II pusmetis	278
						Metinis	550	Metinis	507
		1.1.9. Neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslaugos.	Centro direktorius, Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo darbuotojo padėjėjas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	600	I pusmetis	1115
						II pusmetis	600	II pusmetis	1148
						Metinis	1200	Metinis	2263

		1.1.10. Maitinimo organizavimo paslaugos (be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų).		Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	480	I pusmetis	480	
							II pusmetis	480	II pusmetis	480	
							Metinis	960	Metinis	960	
		1.1.11. Vaikų dienos užimtumo grupės paslaugos.		Centro direktorius	Projekto vadovas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	23	I pusmetis	23	
							II pusmetis	23	II pusmetis	23	
							Metinis	23	Metinis	23	
		1.1.12. Kitos bendrosios paslaugos.	1.1.12.1. Psichologo paslaugos.	Centro direktorius	Psichologas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	130	I pusmetis	149	
							II pusmetis	110	II pusmetis	71	
							Metinis	240	Metinis	220	
	1.2. Teikti specialiąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.		1.2.1. Pagalbos į namus paslaugos. Organizuoti paslaugas, kurios padėtų asmenims tvarkytis buityje jų namuose.		Centro direktorius	Pagalbos į namus tarnybos socialinio darbo organizatorius, socialinis darbuotojas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	270	I pusmetis	312
								II pusmetis	290	II pusmetis	289
								Metinis	320	Metinis	370
1.2.2. Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų asmenims, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra jų namuose.			Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	50	I pusmetis	49		
						II pusmetis	45	II pusmetis	49		
						Metinis	55	Metinis	52		
1.2.3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Organizuoti paslaugų teikimą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus.			Centro direktorius, Pagalbos šeimai tarnybos atvejo vadybininkas	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeima	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	230	I pusmetis	181		
						II pusmetis	230	II pusmetis	169		
						Metinis	260	Metinis	268		
1.2.4. GIMK globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.		Centro direktorius	GIMK atestuotas socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai)	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	300	I pusmetis	257			
					II pusmetis	600	II pusmetis	167			
					Metinis	900	Metinis	424			

		1.2.5. Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų, kuriomis teikiama kompleksinė nuolatinės priežiūros reikalaujanti pagalba benamystės ar krizių atvejais.	Centro direktorius, Socialinio darbo organizatorius	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	130	I pusmetis	129
						II pusmetis	130	II pusmetis	169
						Metinis	170	Metinis	169
						I pusmetis	180	I pusmetis	156
						II pusmetis	110	II pusmetis	72
						Metinis	250	Metinis	228
	1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.	1.3.1. Vykdyti projekcinę veiklą.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Vykdomų projektų skaičius.	I pusmetis	4	I pusmetis	4
						II pusmetis	4	II pusmetis	1
						Metinis	4	Metinis	5
2.Tobulinti Centro teikiamų paslaugų kokybę.	2.1.Įvertinti teikiamas socialines paslaugas ir procesus.	2.1.1. Centro teikiamų socialinių paslaugų ir procesų įvertinimas.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Atliktas Centro teikiamų paslaugų įvertinimas	I	-	I	-
						II	-	II	-
						III	-	III	-
						IV	Įvertinimo aktas	IV	Įvertinimo aktas
						Metinis		Metinis	
					Apklauso rezultatų suvestinė.	I	-	I	-
						II	-	II	
						III	-	III	
				IV	Apklausta 50 proc. paslaugų gavėjų	IV	Apklausta 50 proc. paslaugų gavėjų		

						Metinis	Apklausta 50 proc. paslaugų gavėjų	Metinis	Apklausta 50 proc. paslaugų gavėjų
					Apklauso rezultatų suvestinė.	I	Apklausta 70 proc. darbuotojų	I	Apklausta 70 proc. darbuotojų
				II		-	II	-	
				III		-	III	-	
				IV		-	IV	-	
						Metinis	Apklausta 70 proc. darbuotojų	Metinis	Apklausta 70 proc. darbuotojų
		2.1.2. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas už 2018 m.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Veiklos vertinimo protokolai.	I	Įvertinti 100 proc. darbuotojų	I	Įvertinti 100 proc. darbuotojų
						II	-	II	-
						III	-	III	-
						IV	-	IV	-
						Metinis	Įvertinti 100 proc. darbuotojų	Metinis	Įvertinti 100 proc. darbuotojų
		2.2.3. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, Laikino apgyvendinimo tarnybos darbuotojai	EQUASS Assurance kokybės sistemos diegimas.	I	-	I	-
						II	Įgytas kokybės sistemos sertifikatas	II	Įgytas kokybės sistemos sertifikatas
						III	-	III	-
						IV	-	IV	-
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.	3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose.	3.1.1. Darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas	Parengta darbuotojų kvalifikacijos poreikių analizė.	I	Įvertintas kvalifikacijos poreikis	I	Įvertintas kvalifikacijos poreikis
						II	-	II	-
						III	-	III	-
						IV	-	IV	-
		3.1.2. Darbuotojų mokymo (si) plano parengimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas	Parengtas darbuotojų mokymosi planas.	I	Parengtas darbuotojų mokymosi planas	I	Parengtas darbuotojų mokymosi planas

		3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei it naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas, tarnybų vadovai	Suorganizuotų renginių skaičius, dalyvavusių skaičius.	I II III IV Metinis	10/35 10/35 10/35 10/35 40/140	I II III IV Metinis	 54/103
4. Gerinti Socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialiuosius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.	4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Metinis planas ir veiklos ataskaita.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Parengtas metinis įstaigos veiklos planas ir veiklos ataskaita.	I	Parengtas metinis veiklos planas	I	Parengtas metinis veiklos planas
						II	-	II	-
						III	-	III	-
						IV	Parengta metinė veiklos ataskaita	IV	Parengta metinė veiklos ataskaita
						Metinis		Metinis	
	4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Paramos tarnybos patalpų rekonstrukcija.	Centro direktorius	Direktorius pavaduotojas ūkio reikalams	Atlikti patalpų rekonstrukcijos darbai.	I	-	I	-
						II	Parengtas rekonstrukcijos projektas. Paskelbtas konkursas rekonstrukcijos darbams atlikti	II	-
						III	-	III	Parengtas rekonstrukcijos projektas.
						IV	3	IV	
						Metinis	12	Metinis	18

									Paskelbtas konkursas rekonstrukcijos darbams atlikti
						IV	-	IV	
						Metinis	Pradėti rekonstrukcijos darbai	Metinis	Nepradėti dėl neskirtų savivaldybės lėšų
5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informacija apie teikiamas paslaugas.	5.1. Socialinių paslaugų centro veiklos bei teikiamų paslaugų viešinimas.	5.1.1. Atvirų durų dienos.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, Dienos užimtumo grupių socialiniai darbuotojai	Renginių skaičius.	I	1	I	-
						II	-	II	-
						III	-	III	-
						IV	1	IV	2
						Metinis	2	Metinis	2
		5.1.2. Organizuoti įstaigos viešinimo renginiai, susitikimai, parodos pristatymai.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Renginių skaičius.	I	-	I	1
						II	2	II	3
						III	2	III	2
						IV	3	IV	6
	Metinis	7	Metinis	12					
	5.1.3. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose reklaminiuose spaudiniuose.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Išdalintų lankstinių skaičius.	I	150	I	160	
					II	200	II	250	
					III	200	III	200	
					IV	250	IV	300	
					Metinis	800	Metinis	910	
Straipsnių reportažų skaičius.				I	-	I	-		
				II	1	II	-		
				III	-	III	1		
				IV	1	IV	4		
Metinis	2	Metinis	5						