

PATVIRTINTA  
Socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2020 m. sausio 13 d.  
įsakymu Nr. 6

## ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

**Bendrosios socialinės paslaugos** yra atskirtos, be nuolatinės specialistų priežiūros teikiamos paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio.

Centras teikia šias **bendrąsias socialines paslaugas**:

<b>Paslaugos pavadinimas</b>	<b>Apibūdinimas</b>
<b>Informavimas</b>	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai).
<b>Konsultavimas</b>	Pagalba, kurią teikiant kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) problema ir ieškoma veiksmingų jos sprendimo būdų.
<b>Tarpininkavimas ir atstovavimas</b>	Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines), tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt., tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).
<b>Maitinimo organizavimas</b>	Pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose.
<b>Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne</b>	Būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų reikmenų teikimas.
<b>Transporto organizavimas</b>	Paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.
<b>Sociokultūrinės paslaugos</b>	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų, mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant

	bendruomenę; jas teikiant, asmenys (šeimos) gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla ir pan.
<b>Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas</b>	Pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali pasirūpinti savo higiena (pirties (dušo) talonų išdavimas, skalbimo paslaugų organizavimas).
<b>Kitos bendrosios socialinės paslaugos</b>	Socialinės paslaugos, organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius.

**Specialiosios socialinės paslaugos** yra visuma paslaugų, teikiamų asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar kompensuoti bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens (šeimos) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos teikiamos Socialinių paslaugų centre ir asmens namuose. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio.

Centras teikia šias **socialinės priežiūros paslaugas**:

<b>Paslaugos pavadinimas</b>	<b>Apibūdinimas</b>
<b>Pagalba į namus</b>	Asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu bei dalyvauti visuomenės gyvenime.
<b>Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas</b>	Paslaugos, teikiamos paslaugos asmenims (šeimoms), siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.).
<b>Laikinas apnakvindinimas</b>	Nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai, nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei.
<b>Apgyvendinimas nakvynės namuose</b>	Laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti

	savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.
<b>Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams ir šeimynų dalyviams</b>	Atrankos, konsultavimo, mokymų, pagalbos ir paslaugų organizavimas, teikimas, suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus), prižiūrimus ir įvaikintus vaikus.
<b>Asmeninio asistento paslaugos</b>	Individualios pagalbos namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant) suteikimas, padedant įgalinti asmens savarankiškumą ir užtikrinant svarbiausias jo gyvybinės veiklos funkcijas (asmens higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka).

**Socialinė globa** yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Socialinė globa teikiama Socialinių paslaugų centre ar asmens namuose. Socialinės globos trukmė priklauso nuo asmenų, jų poreikio paslaugoms ir nuo įstaigos tipo.

Centras teikia šias **socialinės globos paslaugas**:

<b>Dienos socialinė globa</b>	Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.
-------------------------------	---