

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO LAIKINO APGYVENDNIMO TARNYBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo tarnyba (toliau -Tarnyba) gyvenimo kokybę vertina laikantis pertekliaus teorijos, kuri teigia, kad žmogaus pasitenkinimas vienoje gyvenimo kokybės srityje įtakoja pasitenkinimo lygį kitose srityse.

2. Tarnybos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija apima paslaugų gavėjų dvasinę (emocinę), socialinę ir fizinę gerovę.

3. Tarnybos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija grindžiama subjektyviu vertinimu, kuris priklauso nuo individo vertybinės sistemos, kultūros konteksto bei socialinių ryšių.

4. Socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo tarnybos teikiamų paslaugų, kuriomis gerinama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, rezultatų įvertinimas - tai informacijos rinkimo ir analizavimo procesas, leidžiantis sužinoti teikiamų paslaugų efektyvumą. Išvados, gautos įvertinus rezultatus, leidžia priimti tolimesnius sprendimus dėl teikiamų paslaugų tobulinimo.

5. Rezultatų įvertinimo tikslas - analizuoti Tarnybos teikiamų socialinių paslaugų tikslingumą, gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMAS

6. Centro paslaugų gavėjo gyvenimo kokybė vertinama penkiais gyvenimo kokybės rodikliais:

6.1. **Asmens saugumas** – gebėjimas valdyti savo asmeninius finansus.

6.2. **Darbinis užimtumas** – tai gebėjimas įsidarbinti ir palaikyti nenutrūkstamus darbo santykius bei gebėjimas atstatyti, palaikyti darbinius įgūdžius.

6.3. **Sveikatos kokybė** - gebėjimas įveikti įvairias priklausomybių formas, išlaikyti kuo ilgesnį abstinencijos sveikimo laikotarpį, domėtis, rūpintis bendra sveikatos būkle.

6.4. **Socialiniai ryšiai** – gebėjimas atstatyti bei palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais ir bendruomene.

6.5. **Laisvalaikis** - paslaugų gavėjų gebėjimas palaikyti ryšius su bendruomenės nariais, dalyvaujant įvairiose užimtumo, saviraiškos, savišvietos programose ir savanoriškoje veikloje.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO PROCESAS

7. Paslaugos gavėjai su socialinio darbuotojo pagalba paslaugų teikimo pradžioje, naudodami klausimyną (priedas Nr.1), užpildo „Gyvenimo ratą“ (priedas Nr. 2) ir tokiu būdu paslaugos gavėjas įsivertina savo gyvenimo kokybę.

8. Gauti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės įsivertinimo duomenys vertinami kaip gyvenimo kokybės gerinimo rodikliai, kuriais remiantis apibrėžiamos probleminės sritys bei nustatomi individualaus plano (priedas Nr. 3) tikslai, uždaviniai, plano įgyvendinimo terminai.

9. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas du kartus per metus, kas 6 mėnesius.

10. Paslaugų gavėjui, nutraukus paslaugų teikimą anksčiau nei po 6 mėn., gyvenimo kokybės įsivertinimas atliekamas paslaugų teikimo pabaigoje.

11. Gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai išreiškiami procentine išraiška ir pateikiami Centro suteiktų paslaugų pusmečio ir metinės veiklos ataskaitose.

IV. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO KONFIDENCIALUMAS

12. Duomenų rinkimas turi apsaugoti respondentų privatumo teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis.

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
„GYVENIMO RATO“ KLAUSIMYNAS**

1. SOCIALINIAI RYŠIAI

1.1 Jeigu Jums reikėtų pažymėti vieną žodį, kuris apibūdintų Jūsų santykius su šeima, draugais ir visuomene, ką Jūs pažymėtumėte?

Labai gerai	Gerai	Nei gerai, nei blogai	Blogai	Labai blogai
				
				

2. SVEIKATA

2.1. Jeigu Jums reikėtų pažymėti vieną žodį, kuris apibūdintų Jūsų sveikatos būklę, ką Jūs pažymėtumėte?

Labai gerai	Gerai	Nei gerai, nei blogai	Blogai	Labai blogai
				
				

3. DARBAS


3.1. Ar šiuo metu dirbate?

Taip



3.1.1 Jeigu Jums reikėtų pažymėti vieną žodį, kuris apibūdintų Jūsų dabartinę situaciją, kad Jūs esate dirbantis žmogus ir turite darbą, ką Jūs pažymėtumėte?

Ne

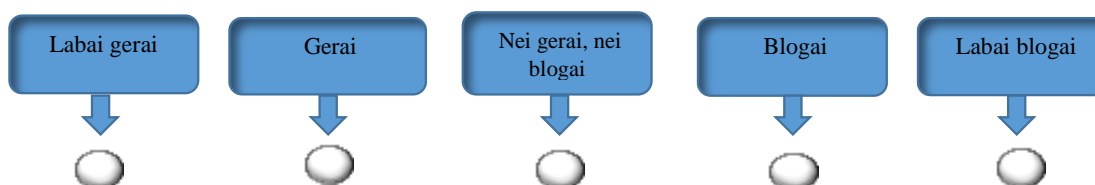


3.1.3 Jeigu Jums reikėtų pažymėti vieną žodį, kuris apibūdintų Jūsų dabartinę situaciją, kad Jūs esate bedarbis ir neturite darbo, ką Jūs pažymėtumėte?



4. LAISVALAIKIS

4.1 Jeigu Jums reikėtų pažymėti vieną žodį, kuris apibūdintų Jūsų laisvalaikio praleidimo būdą, ką Jūs pažymėtumėte?

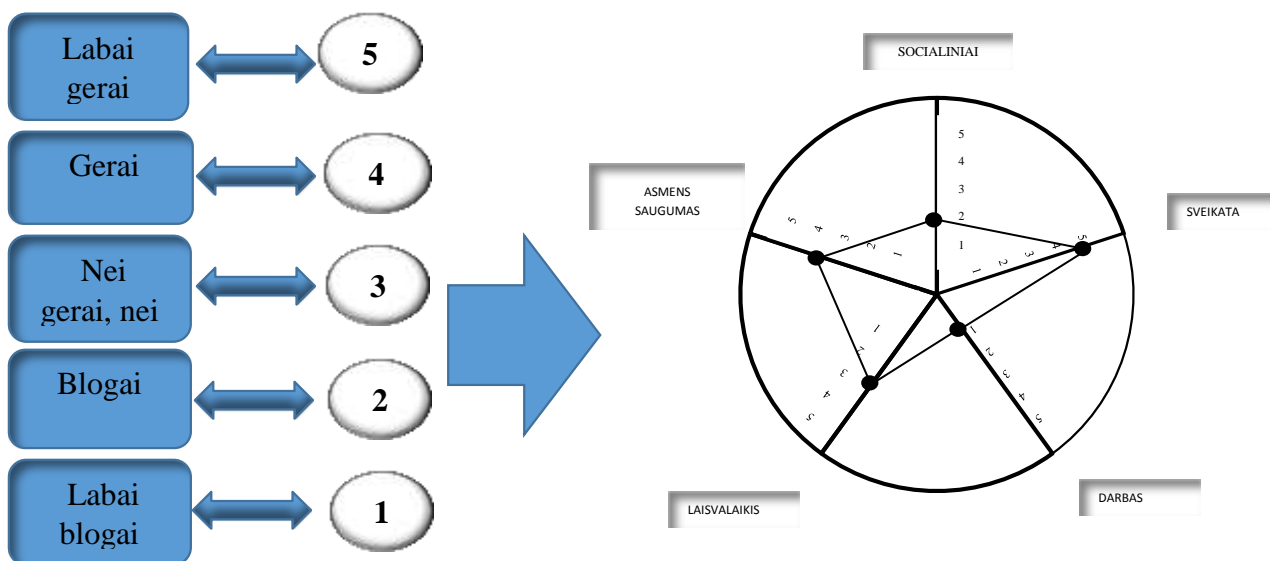


5. ASMENS SAUGUMAS (Emocinis, fizinis, materialinis)

5.1. Jeigu Jums reikėtų pažymėti vieną žodį, kuris apibūdintų Jūsų saugumo jausmą šiuo metu, ką Jūs pažymėtumėte?



Pastabos: siekiant, kad paslaugų gavėjams būtų lengviau suprasti kokią gyvenimo sritį žymi „Gyvenimo ratas“, paslaugų gavėjams, nagrinėjant kiekvieną gyvenimo sritį, darbuotojas užduoda orientacinius klausimus. Kiekvienas klausimas reikalauja vieną iš penkių žymėjimų, kuris atitinka gyvenimo rato žymėjimo rodiklį, todėl gautas klausimo atsakymas atkartojamas gyvenimo rate.



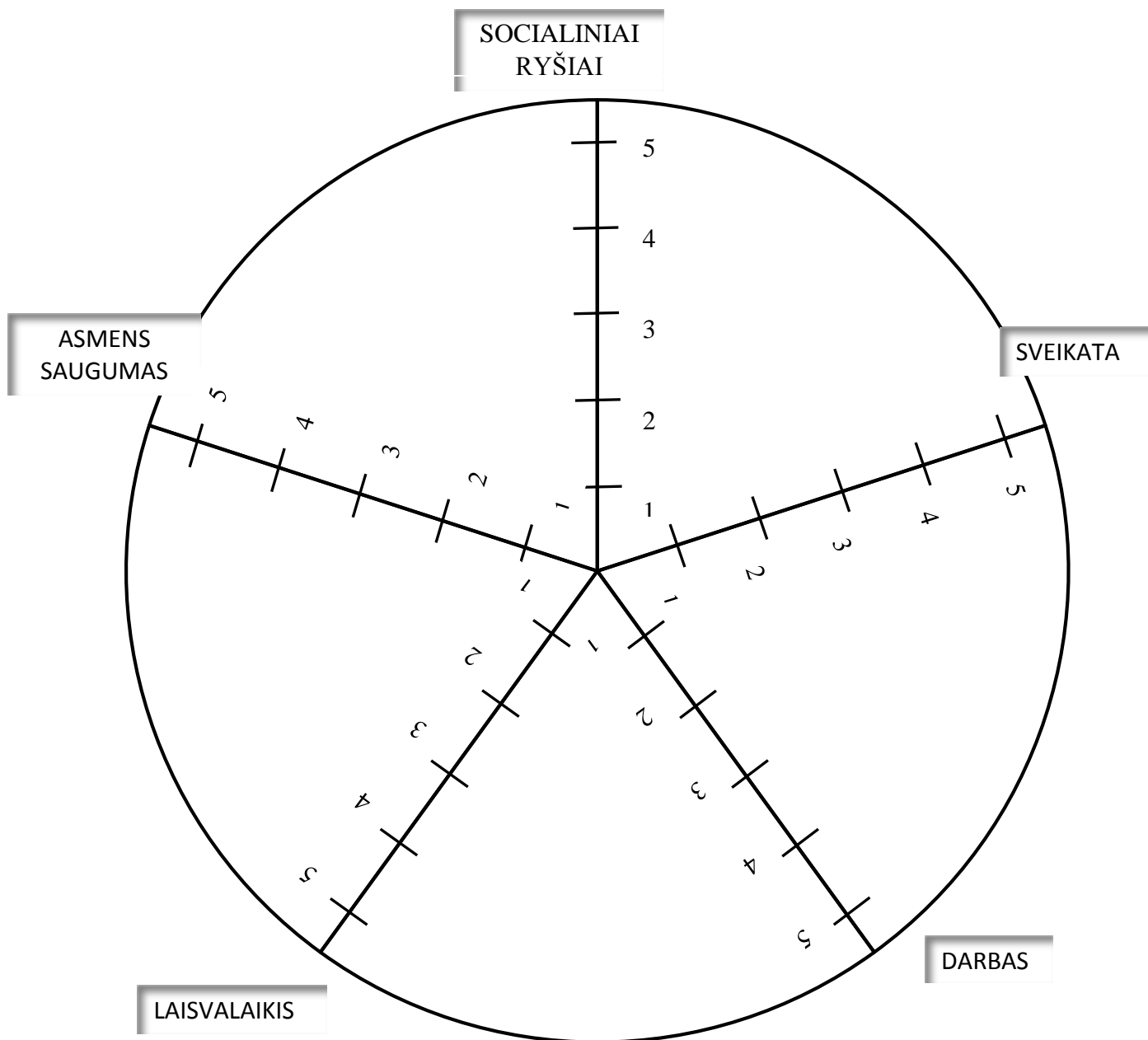
Žymėjimas: Kiekvienam rodikliui priskiriamas atitinkamas skaičius, kurį paslaugos gavėjas pažymi gyvenimo rate.

GYVENIMO RATAS

Paslaugos gavėjo vardas, pavardė : _____

Gimimo data: _____

Pildymo data: _____



„Gyvenimo ratą“ užpildė:

_____ (Vadas, pavardė)

_____ (Parašas)