

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
NAKVYNĖS NAMŲ
LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I. SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Laikino apnakvandinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja asmenų laikino apnakvandinimo Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) Nakvynės namuose (toliau – Nakvynės namai) teikimo už šią paslaugą tvarką.
2. Laikino apnakvandinimo paslauga – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., jei, nesuteikus šių paslaugų, kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.
3. Laikino apnakvandinimo paslaugą teikia Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Nakvynės namai adresu, Kauno g. 6, Šiauliuose.
4. Laikino apnakvandinimo paslauga teikiama: nuo gegužės 1 d. iki spalio 31 d. nuo 20.00 val. iki 8.00 val., nuo lapkričio 1 d. iki balandžio 30 d. visą parą.
5. Laikino apnakvandinimo paslauga teikiama nemokamai.

**II. SKYRIUS
LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA**

6. Asmuo, kuriam reikalinga laikino apnakvandinimo paslauga, kreipiasi į Nakvynės namus ir pateikia asmens dokumentą. Laikinam apnakvandinimui asmenys gali būti pristatomi greitosios medicinos pagalbos tarnybų, policijos transportu. Tokiais atvejais turi būti sveikatos priežiūros specialistų išvada, kad asmeniui nereikalinga būtinoji medicinos pagalba. Ši paslauga gali būti suteikta ir be asmens dokumento.
7. Nakvynės namų darbuotojas (toliau – darbuotojas) užpildo registracijos žurnalą, kuriame įrašo asmens vardą, pavardę, asmens dokumento numerį (jei neturi, pažymima, kad neturi), gimimo datą, atvykimo laiką, skirto kambario numerį. Asmuo supažindinamas su Nakvynės namų vidaus tvarkos taisyklėmis.
8. Kai asmuo naudojasi laikino apnakvandinimo paslauga iš eilės 7 paras, Nakvynės namų socialinis darbuotojas (toliau – socialinis darbuotojas) įvertina asmens socialinių paslaugų poreikį, užpildydamas Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimo formą (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 patvirtinto „Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo“ priedas). Socialinis darbuotojas, nustatęs, kad asmeniui, kuriam teikiama laikino apnakvandinimo paslauga, šios paslaugos nepakanka ir jam reikia daugiau paslaugų, apie tai informuoja asmenį ir siūlo rašyti prašymą dėl nustatytų paslaugų skyrimo.
9. Jei asmuo atsisako rašyti prašymą dėl kitų paslaugų teikimo, jam toliau teikiama laikino apnakvandinimo paslauga, asmuo turi pristatyti sveikatos priežiūros įstaigos pažymą (pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo F 027/a formą) su informacija (pulmonologo bei kitas, pagal sveikatos būklės poreikį, reikalingas medicininis pažymas) apie asmens sveikatos būklę. Pažyma nuo jos išdavimo datos galioja vienerius metus.

10. Laikino apnakvandinimo paslaugą sudaro:
- 10.1. nakvynės suteikimas;
 - 10.2. informacijos apie socialinę paramą teikiančias įstaigas teikimas;
 - 10.3. tarpininkavimas ir atstovavimas, padedant asmenims spręsti sveikatos problemas, tvarkant dokumentus, esant galimybei padėti apsirūpinti būtiniaisiais drabužiais ir avalyne;
 - 10.4. minimalios asmeninės higienos paslaugų organizavimas (prausyklos, dušas);
 - 10.5. minimalių buitinių paslaugų organizavimas (virtuvėlė su indais, skalbimo mašina);
 - 10.6. esant poreikiui, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.
11. Asmuo pakartotinai dėl laikino apnakvandinimo paslaugos gali kreiptis po 6 mėnesių, kai asmeniui laikino apnakvandinimo paslauga buvo nutraukta už vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus.

III. SKYRIUS

LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS TEIKIMO NUTRAUKIMAS

12. Laikino apnakvandinimo paslauga gali būti nutraukiama Centro direktoriaus įsakymu, kai asmuo šiurkščiai pažeidžia vidaus tvarkos taisykles ir apie pažeidimą yra surašytas socialinių darbuotojų aktas, kviesta policija, greitoji medicinos pagalba.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Asmens duomenys tvarkomi, vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu 2016/679 ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų tvarkymą.

14. Dėl laikino apnakvandinimo teikiamų paslaugų kokybės, paslaugos nutraukimo, asmuo gali apskųsti Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro asmenų prašymų, skundų, pranešimų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka.
